

시스포케어 서비스 이용 약관

(주)시스포케어 (Sys4care Ltd.이하 “회사” 또는 “당사”)의 제품 및 서비스를 선택해 주셔서 감사합니다.

이 시스포케어 서비스 이용 약관 (이하 “본 약관”)은 회사와 귀하 간의 법적 계약이며, 당사의 제품, 스마트기기(Care Sensor 낙상/수면 분석기), 모바일 어플리케이션(Care Sensor 앱), 웹사이트(Cozalza Web) 등 모든 관련 서비스 (총칭하여 “시스포케어 서비스” 또는 “서비스”) 이용 시 귀하가 반드시 알아야 할 중요한 사항을 포함합니다.

본 약관에는 서비스 제공 범위, 결제(구독료), 향후 약관 변경 및 자동 갱신에 대한 중요 정보가 포함되어 있습니다.

당사 웹사이트 또는 앱에 접속하거나 서비스를 이용하기 전에 본 약관 및 당사의 개인정보 처리 정책을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 당사 서비스의 어떤 부분이든 접속하거나 이용함으로써 귀하는 본 약관 및 개인정보 처리 정책의 적용을 받는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 만약 본 약관 및 정책에 동의하지 않는 경우, 당사 서비스에 접속하거나 이용할 수 없습니다.

“귀하”는 당사 서비스에 접근하거나 사용하는 개인을 지칭합니다. 조직, 회사, 고용주 또는 기타 단체를 대신하여 계정을 생성하는 경우, 본 계약에서 “귀하”라는 용어는 귀하와 해당 단체를 모두 포함하며, 귀하는 해당 단체의 공인 대리인으로서 해당 단체를 본 계약에 구속할 권한이 있음을 보증합니다.

제1조 지원 및 문의

제품 설치나 서비스 사용에 관한 질문이 있거나 기술적인 어려움이 있는 경우, ksm818@naver.com으로 이메일을 보내주시면 신속하게 지원해 드리겠습니다.

제2조 서비스 소개 및 계약 변경

1. 서비스 소개

Sys4care는 파트너 및 계열사와 협력하여 'CARE Sensor 낙상/수면 분석기'에서 수집된 웰빙 관련 정보를 귀하가 추적, 관리 및 공유할 수 있도록 본 서비스를 제공합니다. 귀하의 서비스 이용은 모든 사용자에게 안전하고 책임감 있는 환경을 제공하기 위해 본 계약 및 개인정보 처리 정책의 적용을 받습니다.

2. 계약 변경

- ① 당사는 웹사이트에 업데이트 및/또는 변경 사항을 게시하여 본 이용 약관의 모든 부분을 변경, 업데이트 또는 교체할 권리를 보유합니다. 당사는 서비스에 게시되는 즉시 이러한 수정 사항을 효력이 발생하도록 할 수 있습니다.
- ② 귀하가 수정 사항 게시 이후에도 서비스에 계속 접속하거나 서비스를 사용하는 경우, 귀하는 수정된 계약 내용에 따름에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ③ 귀하는 수시로 이 페이지에서 변경 사항을 확인할 책임이 있습니다. 최신 이용 약관은 이 페이지 상단에서 확인할 수 있습니다.

제3조 일반 조건

- ① (서비스 거부) 당사는 언제든지 어떤 이유로든 누구에게나 서비스 제공을 거부할 권리를 가집니다.
- ② (데이터 전송) 귀하의 콘텐츠(신용카드 정보 제외)가 다양한 네트워크를 통해 암호화되지 않은 상태로 전송될 수 있음을 이해합니다. 다만, 신용카드 정보는 항상 암호화되어 전송됩니다.
- ③ (무단 이용 금지) 귀하는 당사의 명시적인 서면 허가 없이 서비스의 일부, 서비스의 이용, 서비스에 대한 접근 등을 복제, 복사, 판매 또는 재판매하지 않을 것에 동의합니다.
- ④ (제목의 역할) 본 문서에 사용된 제목은 편의를 위한 것일 뿐, 본 약관을 제한하거나 다른 법적 영향을 미치지 않습니다.

제4조 서비스 이용 자격

1. 성인 및 법적 대리권

- ① 귀하는 만 14세 이상이며, 귀하 또는 귀하가 대리하는 모든 당사자를 대신하여 본 이용 약관을 수락할 법적 권한이 있음을 진술하고 보증합니다.
- ② (미성년자) 귀하가 관할 법적 연령 미만인 경우, 귀하의 서비스 사용은 부모 또는 법적 보호자의 동의를 받아야 합니다.
 - 이 경우, 귀하의 부모 또는 법적 보호자가 본 계약에 따른 사용자로 간주되며 모든 활동에 대한 책임을 집니다.
 - 귀하는 부모 또는 법적 보호자가 본 계약과 개인정보 처리 정책을 모두 검토하고 동의했음을 진술합니다.

2. 미성년자 및 제한

- ① 만 14세 미만인 경우, 어떠한 상황이나 이유로도 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ② (제공 거부) 당사는 단독 재량에 따라 특정 개인 또는 단체에 대한 서비스 제공을 거부하고 언제든지 해당 자격 기준을 변경할 수 있습니다.

제5조 계정 등록 및 관리

- ① (등록 의무) 구독을 이용하려면 서비스에 구독하고, 해당 구독료를 기한 내에 납부하고, 당사 웹/앱 모두에서 Sys4care 계정을 생성해야 합니다.
- ② (정보 제공 의무) 귀하는 진실하고 정확하며 완전한 정보를 제공하고 계정 정보를 최신 상태로 유지하는 데 동의합니다.
- ③ (사용자 이름 제한) 다른 사람을 사칭할 의도로 그 사람의 이름을 사용자 이름으로 선택하거나, 적절한 승인 없이 타인의 권리에 속하는 이름을 사용자 이름으로 사용해서는 안 됩니다.
- ④ (계정 관리 책임)
 - 귀하는 귀하의 계정 또는 비밀번호로 발생하는 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 집니다.
 - 귀하는 계정 비밀번호를 안전하고 기밀로 유지해야 하며, 허가 없이 다른 사람의 계정 또는 등록 정보를 사용해서는 안 됩니다.
 - 귀하는 서비스 사용 자격 변경, 보안 위반 또는 계정/비밀번호의 무단 사용에 대해 즉시 당사에 통지해야 합니다.
- ⑤ (책임 면제) Sys4care는 귀하가 이 섹션을 준수하지 않아 발생한 모든 손실이나 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

제6조 구독 조건

1. 구독 시작일

귀하의 구독은 다음 중 더 빠른 날짜에 시작됩니다.

- 귀하가 'CARE Sensor'를 사용하기 시작한 날
- 'CARE Sensor'가 배송된 후 10일

2. 구독 유형 및 초기 구독료

- ① (월간 구독) 월간 구독을 구매하는 경우, 귀하는 Sys4care가 매 1개월 선불 기간이 끝날 때 귀하의 신용 카드에 요금을 청구하도록 승인하며, 당사의 보증 및 반품 정책에 따라 처음 6개월 후에만 월간 구독을 취소할 수 있습니다.
- ② (장기 구독) 12개월 및 24개월 구독에는 환불 불가 초기 구독료가 적용됨

니다.

- 이 초기 구독료는 각각 구독의 처음 6개월, 12개월 또는 24개월에 해당하며, 'CARE Sensor' 제품 비용도 포함됩니다.

③ (제품 소유권) 귀하는 구독을 취소하고 초기 구독료를 지불한 후에도 'CARE Sensor' 제품의 소유권을 유지합니다.

제7조 서비스 이용 및 지식재산권 보호

1. 서비스 이용 및 콘텐츠 접근 권한

① (라이선스 부여) 귀하의 서비스 구독 및 본 계약에 따라, Sys4care는 귀하에게 다음 권한을 부여합니다.

- 제품에 내장된 콘텐츠 및 Sys4care 앱/소프트웨어에 접근하고 사용할 수 있는 제한적인 권한 (즉, 기기 내에서 로컬 다운로드 및 표시).

- 이 라이선스는 전 세계적이며, 귀하만이 사용할 수 있고(비독점적), 타인에게 재판매하거나 양도할 수 없습니다.

② (사용 목적 제한) 귀하는 콘텐츠(텍스트, 이미지, 데이터, 분석 결과 등 모든 자료)를 오직 서비스 이용 목적을 위해서만 사용할 수 있습니다. 다음 행위는 엄격히 금지됩니다.

- Sys4care의 사전 서면 동의 없이 콘텐츠를 복제, 수정, 배포 또는 저장하는 행위.

- 콘텐츠를 상업적 용도로 사용하거나, 제3자에게 판매, 대여, 라이선스 (사용권)를 부여하는 행위.

- 콘텐츠를 사용하여 타인의 저작권 등 지적재산권을 침해하는 행위.

③ (무단 사용) 본 계약을 위반하여 콘텐츠를 무단으로 사용, 복제, 배포하는 경우, 귀하의 콘텐츠 및 서비스 이용 권한은 즉시 종료되며, 귀하는 보유하고 있는 콘텐츠 사본을 즉시 파기해야 합니다.

2. 지식재산권(IP) 보호

① (콘텐츠 소유권) 서비스를 통해 제공되는 모든 콘텐츠는 Sys4care가 소유하거나 Sys4care가 파트너 및 타인과의 계약을 통해 정당하게 제공받은 것입니다. 저작권, 특허권, 상표권 등 모든 지적재산권은 관련 법률에 따라 보호됩니다.

- 귀하는 사용자 콘텐츠에 대한 귀하의 권리 외에는 서비스 콘텐츠에 대한 어떤 권리도 보유하지 않습니다.

② (상표권) CARE Sensor, BED sense, FALL sensor, LogLife, '든든똑똑', Sensor BE, '건강 가구' 로고 및 Sys4care 로고는 (주)시스포케어의 등록 상표

입니다.

- 귀하는 Sys4care의 사전 서면 동의 없이 서비스에 표시된 상표를 사용할 수 있는 어떠한 라이선스나 권리도 부여받지 않습니다.

③ (특허권) Sys4care 제품 및 서비스를 통해 제공되는 기능 중 일부는 Sys4care가 소유하거나 정당하게 라이선스를 받은 특허(또는 특허 출원)의 보호를 받고 있습니다.

3. 제3자 서비스 및 링크

① (외부 서비스) 본 서비스에는 타인이 소유한 웹사이트("외부 서비스") 링크 및 해당 서비스의 데이터가 포함될 수 있습니다. 이러한 콘텐츠, 데이터 및 링크는 오직 귀하의 편의를 위해 제공됩니다.

- Sys4care는 외부 서비스의 콘텐츠를 보증하거나 책임지지 않습니다.

- 외부 서비스 이용 시에는 해당 제3자가 정한 별도의 약관 및 정책이 적용됩니다.

② (사용자 게시 콘텐츠) 본 서비스는 다른 사용자들이 게시하거나 저장한 콘텐츠에 대한 접근을 허용할 수 있습니다. Sys4care는 해당 콘텐츠에 대해 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.

4. 서비스의 사용 제한 및 금지 활동

① (개인적 용도) 본 서비스는 개인적인 용도로만 사용 가능합니다. Sys4care가 특별히 서면 승인한 경우를 제외하고는 상업적 목적과 연계하여 서비스를 사용할 수 없습니다.

② (금지 활동) 다음 활동은 서비스의 작동 안정성을 저해하고 타인의 권리를 침해할 수 있으므로 명시적으로 금지됩니다.

- 원치 않는 이메일(스팸) 또는 기타 커뮤니케이션을 보낼 목적으로 다른 사용자의 이메일 주소 및/또는 사용자 이름을 수집하는 행위.

- Sys4care의 웹 데이터 추출, 웹 스크래핑 또는 웹 수집 방법을 사용하는 행위 (계정 소유자가 허가한 경우라도 금지됨).

- 서비스의 작동, 안정성 또는 속도 또는 서비스의 기반이 되는 하드웨어 및 소프트웨어에 악영향을 미치는 모든 사용 행위.

- 본 계약을 위반하거나 대한민국의 법률을 위반하는 방식으로 서비스를 사용하는 행위.

제8조 서비스 종료 및 해지

1. 계약의 유효 기간 및 해지

① (계약의 효력) 본 이용 약관은 귀하(구독 기관/개인) 또는 당사가 계약을 해지하기 전까지 유효합니다.

② (이용자 해지) 귀하는 언제든지 Sys4care에 더 이상 서비스를 이용하지 않겠다는 의사를 통지하거나, 당사 사이트 이용을 중단함으로써 본 약관을 해지할 수 있습니다.

③ (구독 유지) 서비스의 지속적인 이용을 위해서는 유효한 구독 상태를 유지하고 약정된 구독료를 납부해야 합니다.

2. 구독 종료 및 자동 해지

① (구독 만료) 귀하가 구독 기간 만료일까지 모든 구독료를 납부하지 않거나 활성 구독을 갱신하지 않을 경우, 본 계약은 자동으로 종료됩니다.

② (미납 처리)

- 구독료가 3일 이상 미납될 경우, 귀하의 계정은 비활성화되며, '케어 센서'는 더 이상 새로운 데이터를 서버로 업로드할 수 없게 됩니다.

- 다만, 계정이 비활성화되기 이전에 업로드된 이전 데이터는 미납 기간 동안에도 조회할 수 있습니다.

- 결제가 완료되는 즉시, 계정은 다시 활성화되며 구독 및 '케어 센서'의 모든 기능을 정상적으로 이용하실 수 있습니다.

③ (환불 불가 원칙) 본 약관에 달리 명시되지 않는 한, 귀하의 단순 변심 또는 서비스 이용 중단으로 인한 모든 구독료는 원칙적으로 환불되지 않습니다.

3. 무료 구독 서비스의 중단

① 귀하가 무료 구독을 이용하는 경우, 당사는 통지 여부와 관계없이 언제든지 해당 무료 구독, 귀하의 계정 및 서비스 이용 권한을 일시적 또는 영구적으로 수정하거나 중단할 권리를 가집니다.

② 당사의 별도 조치가 없는 한, 귀하의 무료 구독은 해당 무료 구독 기간 종료 시점까지, 또는 귀하가 무료 구독을 취소하거나 유료 구독으로 업그레이드할 때까지 계속됩니다.

4. 회사의 해지 권한 및 환불

① (회사의 즉시 해지) 당사는 귀하가 본 계약의 조건을 중대하게 위반하는 경우, 당사의 다른 권리나 구제책을 침해하지 않는 범위 내에서 다음 조치를 취할 권리를 가집니다.

- 귀하의 구독을 즉시 해지합니다.

- 당사의 판단에 따라 모든 서비스의 제공을 해지할 수 있습니다.

② (회사의 환불 의무) 귀하가 본 계약을 위반하지 않았음에도 불구하고, 당

사의 사정으로 인해 서비스를 해지하는 경우, 당사는 귀하가 선납했으나 이용하지 못한 기간에 해당하는 구독료를 비례적으로 계산하여 환불해 드립니다.

5. 해지의 효과

- ① 본 계약이 취소 또는 종료되는 즉시, 본 계약에 따라 귀하에게 부여되었던 모든 라이선스(이용 권한)는 자동으로 종료되며, 서비스를 이용할 수 있는 귀하의 권리는 중단됩니다.
- ② 해지일 이전에 발생한 당사자들의 의무와 책임(예: 미납된 요금 납부, 데이터 보호 의무 등)은 본 계약이 해지된 후에도 계속해서 유효합니다.

제9조 사용자 콘텐츠 및 데이터 권리

1. 사용자 콘텐츠의 정의 및 책임

- ① (사용자 콘텐츠 정의) "사용자 콘텐츠"란 귀하가 서비스에 수동으로 또는 설정에 따라 자동으로 제출하는 모든 정보와 데이터를 의미합니다.
 - 포함 범위: 귀하의 프로필 정보, '케어 센서'에서 수집된 모든 정보 (웰빙 및 회복 측정 데이터, 서비스 이용 정보 등)가 포함됩니다.
- ② (데이터의 정확성 및 책임) 귀하는 제공하는 모든 사용자 콘텐츠가 정확하고, 최신이며, 관련 법규를 모두 준수함을 보증합니다.
 - 귀하는 귀하가 제출하거나 수집을 허용한 사용자 콘텐츠와 이로 인해 발생하는 모든 결과에 대해 전적으로 책임을 집니다.
- ③ (비밀 유지 배제) 귀하는 Sys4care에 제출하는 사용자 콘텐츠에 대해 어떠한 기밀 유지도 보장하지 않음을 이해하고 동의합니다.

2. 데이터 이용 및 라이선스 부여

귀하는 사용자 콘텐츠를 당사에 제출함으로써, Sys4care에게 다음과 같은 영구적, 비독점적 라이선스(사용 권한)를 부여합니다.

- ① 핵심 이용 권한
 - 권한 범위 (Sys4care가 할 수 있는 행위): 사용자 콘텐츠의 전부 또는 일부를 사용, 편집, 수정, 복제, 게시, 배포, 파생 작품 제작 및 기타 상업적으로 활용할 수 있는 권한.
 - 목적: 당사의 서비스 제공 및 사업 운영/발전에 사용
- ② 재배포 및 홍보
 - 권한 범위 (Sys4care가 할 수 있는 행위): 모든 미디어 채널을 통해 서비스 및 파생 작품을 홍보하고 재배포할 수 있는 권한.
 - 목적: 서비스 홍보 및 마케팅 활동
- ③ 분석 및 공유

- 권한 범위 (Sys4care가 할 수 있는 행위): 분석 및 정보 제공 목적으로 사용자 콘텐츠를 사업 파트너, 라이선스 소유자 및 소셜 미디어 플랫폼에 공유할 수 있는 권한 (귀하의 계정 공유 설정이 활성화된 경우).

- 목적: 빅데이터 분석 및 서비스 연동

* 참고: 서비스 제공 및 사업 운영에 필수적인 라이선스이므로, 구독 기간이 종료된 후에도 영구적으로 유효하며, Sys4care는 이 라이선스를 타인에게 재하위 라이선스할 수 있습니다.

3. 개인정보 및 관리 단체 공유

① (개인정보 처리) 사용자 콘텐츠에 개인 정보(PII)가 포함된 경우, 앞서 언급된 라이선스는 당사의 개인정보 처리 방침의 적용을 받습니다.

② (관리 단체 공유) 귀하의 서비스 사용이 요양원, 팀, 조직 또는 기타 단체 ("관리 단체")에 의해 관리되는 경우, 귀하의 사용자 콘텐츠는 당사의 개인정보 처리 정책에 따라 해당 관리 단체와 공유될 수 있습니다.

- 귀하는 이러한 공유에 동의하며, 관리 단체에 의한 귀하의 정보 사용 또는 공개에 대해 당사가 책임을 지지 않음을 인정합니다.

③ (다른 사용자 공유) 귀하가 계정 설정에서 허용한 경우, 서비스의 다른 사용자에게도 해당 사용자 콘텐츠에 접근하고 사용(배포, 표시 등)할 수 있는 비독점적 라이선스가 부여됩니다.

4. 금지된 콘텐츠 및 침해 통보

① (금지된 콘텐츠) 귀하는 서비스에 다음 내용이 포함된 사용자 콘텐츠를 제출하지 않을 것에 동의합니다.

- 타인을 사칭하는 내용.

- 타인의 지적재산권, 개인정보보호권, 홍보권이 적용되는 자료(해당 권리자로부터 정당한 허가를 받지 않은 경우).

- 불법적, 외설적, 명예 훼손적, 모욕적, 위협적이거나 범죄 행위를 조장하는 자료, 또는 기타 부적절한 자료.

- 허위 사실이나 허위 진술을 포함하여 당사 또는 제3자에게 피해를 줄 수 있는 내용.

- 광고 또는 사업 권유가 포함된 내용.

② (콘텐츠 제거) 당사는 어떠한 사용자 콘텐츠나 그 안에 표현된 의견을 보증하지 않으며, 모든 책임은 명시적으로 부인합니다.

- 당사는 타인의 저작권 침해 통보가 있을 경우, 해당 콘텐츠를 제거할 수 있습니다.

- 당사는 반복적으로 약관을 위반하거나 침해 활동을 하는 사용자의 서비스 접근을 종료할 수 있습니다.

③ (저작권 침해 통보) 귀하가 저작권 소유자 또는 대리인으로서 귀하의 권리가 침해되었다고 판단되는 경우, ksm818@naver.com으로 관련 법률에 따라 서면으로 상세 정보를 제공하여 통보할 수 있습니다.

제10조 구독료 지불 및 결제

1. 구독료 및 결제 의무

① (지불 동의) 귀하는 본 계약에 명시된 구독료, 환불 불가능한 초기 구독료 및 기타 모든 요금을 지불하는 데 동의합니다. 구독 구매 시 제시된 모든 결제 조건은 본 계약의 일부로 간주됩니다.

② (결제 대행) 당사는 귀하의 구독료를 직접 수금하거나, 제3자 결제 처리업체("결제 처리업체")를 통해 귀하에게 청구할 수 있습니다.

- 결제 처리는 본 계약 외에 해당 결제 처리업체의 약관 및 정책이 적용되며, 당사는 결제 처리업체의 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 귀하는 당사 또는 결제 처리업체를 통해 귀하가 선택한 결제 수단에 요금을 청구하도록 승인합니다.

2. 정기 결제 및 자동 갱신

① (정기 결제 동의) 구독은 최초 결제와 귀하가 동의한 정기 결제로 구성될 수 있음을 인정하며, 취소 전까지 모든 정기 결제에 대한 책임을 집니다.

② (자동 청구 승인) 귀하가 Sys4care에 승인 해지 통지를 제공하기 전까지 (당사가 수령을 확인한 경우에 한함), 당사는 귀하의 추가 승인 없이 월별, 분기별, 연간 등 정기적으로 요금을 청구할 수 있습니다.

- 승인을 종료하거나 결제 방법을 변경하려면

sys4care.com/my-account의 계정 설정에서 직접 처리해야 합니다.

③ (갱신 정책)

- 장기 구독 (24개월): 현재 구독 기간이 끝나기 최소 30일 전에 새로운 월간 구독으로 자동 갱신될 예정임을 이메일로 알려드립니다.

④ (해지 및 환불) 구독을 종료하시면 현재 구독 기간이 끝날 때까지 서비스를 이용할 수 있으며, 만료 후에는 갱신되지 않습니다.

- 귀하는 이미 지불한 구독 기간이 끝나기 전에 구독을 해지할 수 없으며, 본 약관에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 이미 지불한 금액은 환불되지 않습니다.

3. 결제 정보 관리 의무

- ① (정보 정확성) 귀하는 청구 계정에 대한 최신, 완전하고 정확한 정보를 제공해야 합니다. (청구 주소, 카드 번호/만료일 변경 등)
- ② (보안 위반 통지) 결제 수단이 취소되었거나(분실/도난) 무단 사용과 같은 잠재적 보안 위반을 인지한 경우 즉시 당사 또는 결제 처리업체에 알려야 합니다.
- ③ (의무 불이행) 위 정보를 제공하지 않고 구독을 해지하지 않을 경우, 귀하의 결제 계정에서 구독료가 계속 청구될 수 있음에 동의하는 것으로 간주됩니다.

4. 서비스 및 가격 변경

- ① (가격 및 서비스 변경) 당사 제품의 가격은 변경될 수 있습니다. 당사는 기존 고객에게 30일 전에 고지하여 언제든지 서비스(또는 그 일부)를 수정하거나 중단할 권리를 보유합니다.
- ② (책임 부인) 당사는 서비스의 수정, 가격 변경, 중단 또는 중단에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다.

제11조 의학적 조언 없음

1. 비의료기기 서비스 및 정보 제공 목적

- ① Sys4care는 귀하의 웰빙 관련 데이터를 추적, 관리 및 공유할 수 있는 서비스를 제공합니다.
- ② Sys4care 또는 제3자가 제공하는 서비스 및 이를 통해 표시되는 모든 데이터, 결과 또는 콘텐츠는 다음 목적을 위한 것이 아님을 명확히 합니다.
 - . 의학적 조언을 제공하기 위한 것.
 - . 의사 또는 기타 의료 전문가의 진단이나 치료를 대체하기 위한 것.
 - . 어떠한 질병도 치료하거나 예방하기 위한 것.

③ 서비스를 통해 제공되는 모든 콘텐츠는 일반적인 정보 제공 목적으로만 제공됩니다.

2. 이용자의 의무 및 면책

- ① (전문가 상담) 건강 관련 문의 사항이나 우려 사항이 있으시면 반드시 의사 또는 기타 의료 서비스 제공자에게 전화하거나 상담하십시오.
 - . 서비스에 제공되는 콘텐츠 때문에 의학적 조언을 무시하거나 구하는 것을 미루어서는 안 됩니다.
- ② (진단 금지) 귀하는 서비스 또는 서비스의 콘텐츠를 건강 문제를 진단하거나 치료하는 데 사용해서는 안 됩니다.
- ③ (운동 활동 위험 수용) 귀하는 운동 활동에 신체 상해, 사망 또는 재산 피

해와 같은 내재적이고 중대한 위험이 수반됨을 인정하며, 그러한 활동과 관련된 모든 알려진 위험과 알려지지 않은 위험을 자발적으로 감수하는 데 동의합니다.

제12조 제품 및 서비스 구매 제한

1. 제품 판매 조건 및 제한

- ① (온라인 판매) 일부 제품 또는 서비스는 웹사이트를 통해서만 온라인으로 구매할 수 있으며, 수량이 한정되어 있을 수 있습니다. 반품 및 교환은 당사의 반품 정책에 따릅니다.
- ② (색상 및 이미지) 당사는 제품의 색상과 이미지를 웹사이트에 최대한 정확하게 표현하기 위해 노력합니다. 다만, 귀하의 모니터 설정 차이로 인해 실제 색상과 정확히 일치함을 보장할 수는 없습니다.
- ③ (판매 제한 권한) 당사는 특정 개인, 지역 또는 관할권에 대한 제품 또는 서비스 판매를 제한할 권리를 보유합니다(의무는 아님). 당사는 이 권리를 사안별로 행사할 수 있습니다.
- ④ (가격 및 중단) 당사는 사전 고지 없이 모든 제품 설명 또는 가격을 변경할 권리를 보유하며, 언제든지 제품 판매를 중단할 권리를 보유합니다. 법률상 금지된 지역에서는 제품 또는 서비스에 대한 모든 제안이 무효입니다.

2. 주문 거부 및 수량 제한

- ① (주문 거부 권한) 당사는 귀하가 주문한 모든 주문을 거부할 권리를 가집니다.
- ② (수량 제한) 당사는 다음을 포함하여 단독 재량으로 1인당, 가구당 또는 주문당 구매 수량을 제한하거나 취소할 수 있습니다.
 - 동일 고객 계정, 동일 신용카드, 동일 청구 및/또는 배송 주소를 사용하는 주문.
 - 당사의 판단에 따라 딜러, 리셀러 또는 유통업체가 주문한 것으로 보이는 주문.
- ③ (통지) 당사가 주문을 변경하거나 취소하는 경우, 귀하가 주문 시 제공한 이메일 또는 청구 주소/전화번호로 연락하여 통지해 드립니다.
- ④ (기대 불일치) 귀하가 구매하거나 획득한 제품이나 서비스의 품질이 귀하의 기대에 부응할 것이라는 보장은 없으며, 서비스의 오류가 수정될 것이라는 보장도 없습니다.

제13조 선택적 도구

- ① (제3자 도구 액세스) 당사는 당사가 모니터링하거나 통제 또는 개입할 수 없는 제3자 도구에 대한 접근을 제공할 수 있습니다.
- ② (책임 부인) 귀하는 당사가 해당 도구에 대한 접근을 어떠한 보증 없이 '있는 그대로' 제공함을 인정하고 동의합니다. 당사는 귀하의 선택적 제3자 도구 사용으로 인해 발생하는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ③ (사용자 책임) 사이트를 통해 제공되는 선택적 도구를 사용하는 것은 전적으로 귀하의 위험과 재량에 따릅니다. 해당 도구를 사용하기 전에 제3자 공급업체가 제공하는 약관을 숙지하고 승인해야 합니다.
- ④ (새로운 기능) 향후 웹사이트를 통해 새로운 서비스 및 기능(새로운 도구 및 리소스 포함)이 출시될 수 있으며, 이러한 새로운 기능 및 서비스에도 본 이용 약관이 동일하게 적용됩니다.

제14조 제3자 서비스

- ① (제3자 서비스) 당사는 사용자에게 가치를 제공하기 위해 서비스 내에서 제3자 서비스, 제품 또는 소프트웨어에 대한 링크나 참조를 제공할 수 있습니다.
- ② (책임 부인) 당사는 이러한 제3자 서비스를 통제할 수 없으며, 귀하는 당사가 해당 서비스 이용으로 인해 발생하거나 발생했다고 주장되는 모든 손해 또는 손실에 대해 책임을 지지 않음을 인정하고 동의합니다.
- ③ (이용자 의무) 제3자 서비스에 접근하기로 결정하는 것은 귀하의 책임 하에 이루어집니다. 거래를 시작하기 전에 제3자의 개인정보 처리정책 및 이용약관을 주의 깊게 검토하고 이해했는지 확인하십시오.
- ④ (문의) 제3자 서비스에 대한 모든 불만, 청구 또는 문의 사항은 해당 제3자에게 직접 전달해야 합니다.

제15조 오류, 부정확성 및 누락

- ① (수정 권한) 당사 사이트 또는 서비스에 제품 설명, 가격, 프로모션, 배송비 및 재고 여부와 관련된 오타, 부정확한 정보 또는 누락된 정보가 포함될 수 있습니다.
- ② (정정 및 취소) 당사는 정보가 부정확하다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 언제든지 (주문 제출 후에도) 오류를 수정하고, 정보를 변경 또는 업데이트하거나 주문을 취소할 권리를 보유합니다.
- ③ (업데이트 의무) 당사는 법률에 의해 요구되는 경우를 제외하고는, 서비스 또는 관련 웹사이트의 정보를 업데이트하거나 수정할 의무를 지지 않습니다.

특정 날짜가 적용되지 않았다고 해서 모든 정보가 수정되었음을 의미하는 것은 아닙니다.

제16조 금지된 용도

이용 약관에 명시된 기타 금지 사항 외에도, 다음의 경우 사이트 또는 서비스 콘텐츠를 사용하는 것이 엄격히 금지됩니다.

1. 불법 행위:불법적인 목적, 타인에게 불법 행위 참여를 권유, 국내외 법규 및 규정 위반.
 2. 권리 침해: 당사 또는 타인의 지적재산권, 개인정보를 침해하거나 위반하는 행위.
 3. 차별 및 훼손: 성별, 종교, 인종, 나이 등을 이유로 타인을 괴롭히거나, 비방하거나, 차별하는 행위.
 4. 정보 조작: 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제출하는 행위.
 5. 시스템 공격: 서비스 또는 웹사이트의 기능이나 운영에 영향을 미치는 바이러스 또는 악성 코드를 업로드하거나 전송하는 행위.
 6. 데이터 수집: 스팸, 피싱, 스파이더, 크롤링, 스크레이핑 등 타인의 개인 정보를 수집하거나 추적하는 행위.
 7. 보안 방해: 서비스 또는 웹사이트의 보안 기능을 방해하거나 우회하는 행위.
- 당사는 위 금지된 용도를 위반하는 경우, 서비스 사용을 종료할 권리를 보유합니다.

제17조 제품 보증 및 교체

1. 제한적 보증

- ① (보증 기간) Sys4care는 제품을 처음 사용한 날로부터 2년 동안("보증 기간") 귀하의 '케어 센서'에 재료 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다.
- ② (보증 내용) 보증 기간 동안 제품에 결함이 발생할 경우, 아래 조건("제한적 보증")에 따라 귀하에게 추가 비용 없이 교체해 드립니다.
- ③ (보증 유효 조건) 제한적 보증을 받기 위해서는 다음 조건을 모두 충족해야 합니다.
 - 활성 구독 유지: 미납된 요금 없이 유효한 구독 상태를 유지해야 합니다.
 - 원래 소유자: 교체를 요청하는 '케어 센서'가 원래 해당 기기와 연결된 계정의 소유자(최초 구매자)와 일치해야 합니다.
 - 유효한 결제 수단: 재입고 수수료(₩500,000) 청구에 대비하여 계정에 유효한 결제 수단을 등록해 두어야 합니다.

④ (교체 제품 보증) 보증 교체로 받은 새로운 '케어 센서'는 다음 중 더 긴 기간 동안 보증됩니다.

- 교체 제품을 받은 날로부터 30일
- 원래 보증 기간 중 남은 기간
- 관련 법규에서 요구하는 최소 보증 기간

2. 보증 예외 사항 (제한적 보증이 적용되지 않는 경우)

다음과 같은 사유로 발생한 손상이나 고장은 제한적 보증 대상에서 제외됩니다.

- 분실 및 도난: 분실되거나 도난당한 장치.
- 사용자 과실: 잘못된 사용이나 오작동, 부적절하거나 부주의한 사용, 남용, 방치, Sys4care가 제공한 지침에 반하는 사용으로 인해 발생한 손상이나 고장.
- 외부 요인: 사고, 천재지변(자연재해), 비정상적인 대기 조건으로 인해 발생한 손상이나 고장.
- 무단 수정 및 수리: 제품에 대한 승인되지 않은 무단 수정 또는 제품 모델명/일련번호의 변경 행위.
- 비정품 사용: 승인되지 않은 사람이나 해당 제품과 호환되지 않는 부품을 사용하여 수리를 시도한 경우.
- 정상 마모: 정상적인 마모 및 파손, 기능에 영향을 미치지 않는 미용적 손상.

참고: 이 제한적 보증은 귀하가 거주하는 국가의 소비자 권리법에 따라 가질 수 있는 법적 권리 외에 추가로 부여되는 권리입니다.

3. 보증 교체 절차

① (교체 요청) 보증 교체를 요청하려면 ksm818@naver.com으로 연락해 주십시오.

② (반품 의무) 당사는 귀하에게 교체용 '케어 센서'와 결함이 있는 기기에 대한 반품 배송 라벨을 보내드립니다.

- 귀하는 반품 배송 라벨을 수령한 날로부터 10일 이내에 결함이 있는 기기를 반드시 반품해야 합니다.

③ (재입고 수수료 부과) 다음의 경우, Sys4care는 ₩500,000원의 재입고 수료를 청구할 권리를 가집니다.

- 10일 이내에 결함이 있는 기기를 반품하지 않은 경우.
- 최소 구독 기간 만료 전에 유효한 결제 수단을 삭제하는 경우.

4. 보증 기간 외 교체 절차 (비보증 교체)

- ① (비보증 교체 신청) 제한적 보증 기간이 만료되었거나(비보증 교체), 기기를 분실한 경우 등 보증 예외 사항에 해당할 때, 재입고 수수료(₩500,000)를 지불하고 교체를 요청할 수 있습니다. 예를 들어 ksm818@naver.com으로 이 메일을 보내주십시오.
- ② (조건) 비보증 교체를 받기 위해서는 다음 조건을 충족해야 합니다.
 - 미납된 잔액 없이 활성 구독 상태를 유지해야 합니다.
 - 재입고 수수료 청구를 위해 계정에 유효한 결제 수단을 등록해야 합니다.
- ③ (처리) 귀하의 주문이 처리되고 등록된 결제 수단으로 재입고 수수료가 청구되면, 교체용 '케어 센서'를 발송해 드립니다.

제18조 보증 부인 및 책임의 제한 (Risk Management)

1. 서비스 품질 보증의 부인

- ① Sys4care, 당사의 파트너, 계열사 및 관련 임직원은 다음 사항을 보장, 진술 또는 보증하지 않습니다.
 - 귀하의 서비스 사용이 중단 없이, 시기적절하게, 안전하게 또는 오류 없이 제공될 것이라는 점.
 - 서비스나 콘텐츠(데이터, 이미지 등)의 정확성, 신뢰성, 완전성, 또는 최신 정보가 제공될 것이라는 점.
- ② 귀하는 당사가 때때로 사전 통지 없이 서비스 제공을 무기한으로 일시 중단하거나 언제든지 취소할 수 있음에 동의합니다.
- ③ (정보의 한계) 당사는 서비스를 통해 제공되는 정보의 정확성, 완전성 또는 진실성에 대해 책임지지 않으며, 데이터 오류, 실수, 누락, 또는 정보 스트림의 지연이나 중단에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
- ④ (바이러스 등) 당사는 서비스나 콘텐츠에 컴퓨터 바이러스 또는 이와 유사한 오염이나 파괴적인 기능이 없다는 보장을 하지 않습니다.

2. '있는 그대로' 제공

- ① 귀하는 '케어 센서' 서비스 이용 또는 사용 불능으로 인한 모든 위험을 전적으로 귀하가 부담한다는 데 명시적으로 동의합니다.
- ② '케어 센서' 서비스 및 이를 통해 제공되는 모든 제품과 서비스는 (당사가 명시적으로 보증한 경우를 제외하고) '있는 그대로(As Is)' 및 '이용 가능한 그대로(As Available)' 제공됩니다.
 - Sys4care는 상품성, 특정 목적 적합성, 내구성 등 모든 묵시적 보증을 하지 않습니다.

3. 책임의 제한 (손해배상 한도)

어떠한 경우에도 Sys4care, 당사의 이사, 임원, 직원, 계열사 및 파트너는 다음 항목을 포함한 모든 종류의 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- . 손해 범위: 이익 손실, 수입 손실, 데이터 손실, 대체 비용, 또는 이와 유사한 직접적, 간접적, 우발적, 징벌적, 또는 결과적 손해.

- . 발생 원인: 서비스 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생한 모든 손실이나 손해. 콘텐츠의 오류나 누락, 또는 서비스를 통해 획득한 제품 사용으로 인해 발생한 모든 종류의 손해.

참고: 이러한 손실이나 손해의 발생 가능성을 사전에 통보받았더라도 책임지지 않습니다.

제19조 면책

① 귀하는 본 약관 또는 본 약관이 참조하는 문서에 대한 귀하의 위반 행위로 인해 제3자가 제기하는 모든 청구 또는 요구사항(합리적인 변호사 비용 포함)에 대해 Sys4care 및 당사의 모든 임직원, 계열사를 면책하고 방어하며 배상하는 데 동의합니다.

제20조 분리 가능성

① 본 약관의 어떠한 조항이 불법, 무효 또는 집행 불가능하다고 판단되는 경우에도, 해당 조항은 법이 허용하는 최대 범위까지 집행 가능하도록 해석됩니다.

② 집행 불가능한 부분은 본 약관에서 분리된 것으로 간주되며, 이러한 판단은 나머지 조항의 유효성 및 집행 가능성에 영향을 미치지 않습니다.

제21조 서비스 변경 사항

① (변경 및 중단) 서비스는 시간이 지남에 따라 변경될 수 있으며, 당사는 서비스의 일부를 일시 중단 또는 종료하거나, 새로운 기능을 도입하거나, 특정 기능에 제한을 둘 수 있습니다.

② (통지 의무) 당사는 서비스에 중대한 변경 사항이 있을 경우 귀하에게 통지하기 위해 노력하지만, 항상 통지가 가능한 것은 아님을 알려드립니다.

③ (콘텐츠 삭제 권한) 당사는 귀하의 위반 행위 주장 등 어떤 이유로든 당사의 단독 재량에 따라 통지 없이 콘텐츠 또는 사용자 콘텐츠를 서비스에서 삭제할 권리를 보유합니다.

제22조 이용 약관 변경

- ① 귀하는 이 페이지(당사 웹사이트)에서 언제든지 최신 버전의 이용 약관을 검토할 수 있습니다.
- ② (변경 권한 및 게시) 당사는 본 이용 약관의 모든 부분을 당사의 단독 재량으로 업데이트, 변경 또는 교체할 권리를 보유하며, 변경 사항은 당사 웹사이트에 게시됩니다.
- ③ (동의 간주) 귀하는 당사 웹사이트의 변경사항을 정기적으로 확인할 책임이 있습니다. 변경사항 게시 후에도 당사 웹사이트 또는 서비스를 계속 이용하거나 접속하는 것은 해당 변경사항에 동의하는 것으로 간주됩니다.

제23조 전체 계약 및 일반 사항

- ① (전체 계약) 본 이용 약관 및 당사 사이트에 게시된 관련 정책이나 운영 규칙은 귀하와 Sys4care 간의 완전하고 최종적인 계약 및 이해를 구성하며, 귀하의 서비스 사용을 규율합니다.
- ② (이전 합의 대체) 본 약관은 귀하와 당사 간의 이전 또는 동시에 이루어진 모든 구두 또는 서면 계약, 의사소통 및 제안 (이전 버전의 약관 포함)을 모두 대체합니다.
- ③ (권리 포기 아님) 당사가 본 계약의 조항에 대해 즉시 조치를 취하지 않거나 집행하지 않더라도, 이는 해당 조항이나 다른 조항에 대한 권리 포기로 간주되지 않습니다.
- ④ (종료 후 존속) 본 약관의 모든 조항은 그 성격상 계약 종료 후에도 유효하게 존속하며, 여기에는 사용자 콘텐츠, 면책 조항, 보증의 부인 및 책임의 한계와 일반 조항이 포함됩니다.
- ⑤ (해석의 원칙) 이용 약관의 해석에 모호한 점이 있는 경우, 이는 작성 당사자(Sys4care)에게 불리하게 해석되어서는 안 됩니다.

24. 분쟁 해결, 준거법 및 관할

준거법

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신사업법 등 대한민국의 관계법령과 상관습에 따릅니다.

관할

서비스 이용과 관련하여 회사와 귀하 간에 발생하는 분쟁과 관련한 소송의 관할 법원은 민사소송법상의 관할을 가지는 대한민국 법원으로 하며, 준거법은 대한민국법으로 합니다.

제25조 연락처 정보

sys4care.com 웹사이트 이용 약관, Sys4care웹 상점에서의 구매 또는 시스포케어 서비스 이용에 대한 문의 사항은 ksm818@naver.com 으로 보내주시기 바랍니다.

제정일: 2025년 12월 05일