

# 시스포케어 서비스 이용 약관

(주)시스포케어 ( Sys4care Ltd.이하 “회사” 또는 “당사”)의 제품 및 서비스를 선택해 주셔서 감사합니다.

이 시스포케어 서비스 이용 약관 (이하 “본 약관”)은 회사와 귀하 간의 법적 계약이며, 당사의 제품, 스마트기기(Care Sensor 낙상/수면 분석기), 모바일 어플리케이션(Care Sensor 앱), 웹사이트(Cozalza Web) 등 모든 관련 서비스 (총칭하여 “시스포케어 서비스” 또는 “서비스”) 이용 시 귀하가 반드시 알아야 할 중요한 사항을 포함합니다.

본 약관에는 서비스 제공 범위, 결제(구독료), 향후 약관 변경 및 자동 갱신에 대한 중요 정보가 포함되어 있습니다.

당사 웹사이트 또는 앱에 접속하거나 서비스를 이용하기 전에 본 약관 및 당사의 개인정보 처리 정책을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 당사 서비스의 어떤 부분이든 접속하거나 이용함으로써 귀하는 본 약관 및 개인정보 처리 정책의 적용을 받는 데 동의하는 것으로 간주됩니다. 만약 본 약관 및 정책에 동의하지 않는 경우, 당사 서비스에 접속하거나 이용할 수 없습니다.

“귀하”는 당사 서비스에 접근하거나 사용하는 개인을 지칭합니다. 조직, 회사, 고용주 또는 기타 단체를 대신하여 계정을 생성하는 경우, 본 계약에서 “귀하”라는 용어는 귀하와 해당 단체를 모두 포함하며, 귀하는 해당 단체의 공인 대리인으로서 해당 단체를 본 계약에 구속할 권리가 있음을 보증합니다.

## 제1조 지원 및 문의

제품 설치나 서비스 사용에 관한 질문이 있거나 기술적인 어려움이 있는 경우, ksm818@naver.com으로 이메일을 보내주시면 신속하게 지원해 드리겠습니다.

## 제2조 서비스 소개 및 계약 변경

### 1. 서비스 소개

Sys4care는 파트너 및 계열사와 협력하여 'CARE Sensor 낙상/수면 분석기'에서 수집된 웰빙 관련 정보를 귀하가 주적, 관리 및 공유할 수 있도록 본 서비스를 제공합니다. 귀하의 서비스 이용은 모든 사용자에게 안전하고 책임감 있는 환경을 제공하기 위해 본 계약 및 개인정보 처리 정책의 적용을 받습니다.

## 2. 계약 변경

- ① 당사는 웹사이트에 업데이트 및/또는 변경 사항을 게시하여 본 이용 약관의 모든 부분을 변경, 업데이트 또는 교체할 권리를 보유합니다. 당사는 서비스에 게시되는 즉시 이러한 수정 사항을 효력이 발생하도록 할 수 있습니다.
- ② 귀하가 수정 사항 게시 이후에도 서비스에 계속 접속하거나 서비스를 사용하는 경우, 귀하는 수정된 계약 내용에 따름에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ③ 귀하는 수시로 이 페이지에서 변경 사항을 확인할 책임이 있습니다. 최신 이용 약관은 이 페이지 상단에서 확인할 수 있습니다.

## 제3조 일반 조건

- ① (서비스 거부) 당사는 언제든지 어떤 이유로든 누구에게나 서비스 제공을 거부할 권리를 가집니다.
- ② (데이터 전송) 귀하의 콘텐츠(신용카드 정보 제외)가 다양한 네트워크를 통해 암호화되지 않은 상태로 전송될 수 있음을 이해합니다. 다만, 신용카드 정보는 항상 암호화되어 전송됩니다.
- ③ (무단 이용 금지) 귀하는 당사의 명시적인 서면 허가 없이 서비스의 일부, 서비스의 이용, 서비스에 대한 접근 등을 복제, 복사, 판매 또는 재판매하지 않을 것에 동의합니다.
- ④ (제목의 역할) 본 문서에 사용된 제목은 편의를 위한 것일 뿐, 본 약관을 제한하거나 다른 법적 영향을 미치지 않습니다.

## 제4조 서비스 이용 자격

### 1. 성인 및 법적 대리권

- ① 귀하는 만 14세 이상이며, 귀하 또는 귀하가 대리하는 모든 당사자를 대신하여 본 이용 약관을 수락할 법적 권한이 있음을 진술하고 보증합니다.
- ② (미성년자) 귀하가 관할 법적 연령 미만인 경우, 귀하의 서비스 사용은 부모 또는 법적 보호자의 동의를 받아야 합니다.
  - 이 경우, 귀하의 부모 또는 법적 보호자가 본 계약에 따른 사용자로 간주되며 모든 활동에 대한 책임을 집니다.
  - 귀하는 부모 또는 법적 보호자가 본 계약과 개인정보 처리 정책을 모두 검토하고 동의했음을 진술합니다.

### 2. 미성년자 및 제한

- ① 만 14세 미만인 경우, 어떠한 상황이나 이유로도 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ② (제공 거부) 당사는 단독 재량에 따라 특정 개인 또는 단체에 대한 서비스 제공을 거부하고 언제든지 해당 자격 기준을 변경할 수 있습니다.

## 제5조 계정 등록 및 관리

- ① (등록 의무) 구독을 이용하려면 서비스에 구독하고, 해당 구독료를 기한 내에 납부하고, 당사 웹/앱 모두에서 Sys4care 계정을 생성해야 합니다.
- ② (정보 제공 의무) 귀하는 진실하고 정확하며 완전한 정보를 제공하고 계정 정보를 최신 상태로 유지하는 데 동의합니다.
- ③ (사용자 이름 제한) 다른 사람을 사칭할 의도로 그 사람의 이름을 사용자 이름으로 선택하거나, 적절한 승인 없이 타인의 권리에 속하는 이름을 사용자 이름으로 사용해서는 안 됩니다.
- ④ (계정 관리 책임)
  - 귀하는 귀하의 계정 또는 비밀번호로 발생하는 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 집니다.
  - 귀하는 계정 비밀번호를 안전하고 기밀로 유지해야 하며, 허가 없이 다른 사람의 계정 또는 등록 정보를 사용해서는 안 됩니다.
  - 귀하는 서비스 사용 자격 변경, 보안 위반 또는 계정/비밀번호의 무단 사용에 대해 즉시 당사에 통지해야 합니다.
- ⑤ (책임 면제) Sys4care는 귀하가 이 섹션을 준수하지 않아 발생한 모든 손실이나 피해에 대해 책임을 지지 않습니다.

## 제6조 구독 조건

### 1. 구독 시작일

귀하의 구독은 다음 중 더 빠른 날짜에 시작됩니다.

- 귀하가 'CARE Sensor'를 사용하기 시작한 날
- 'CARE Sensor'가 배송된 후 10일

### 2. 구독 유형 및 초기 구독료

- ① (월간 구독) 월간 구독을 구매하는 경우, 귀하는 Sys4care가 매 1개월 선불 기간이 끝날 때 귀하의 신용 카드에 요금을 청구하도록 승인하며, 당사의 보증 및 반품 정책에 따라 처음 6개월 후에만 월간 구독을 취소할 수 있습니다.
- ② (장기 구독) 12개월 및 24개월 구독에는 환불 불가 초기 구독료가 적용됩니다.

니다.

- 이 초기 구독료는 각각 구독의 처음 6개월, 12개월 또는 24개월에 해당하며, 'CARE Sensor' 제품 비용도 포함됩니다.
- ③ (제품 소유권) 귀하는 구독을 취소하고 초기 구독료를 지불한 후에도 'CARE Sensor' 제품의 소유권을 유지합니다.

## 제7조 서비스 이용 및 지식재산권 보호

### 1. 서비스 이용 및 콘텐츠 접근 권한

① (라이선스 부여) 귀하의 서비스 구독 및 본 계약에 따라, Sys4care는 귀하에게 다음 권한을 부여합니다.

- 제품에 내장된 콘텐츠 및 Sys4care 앱/소프트웨어에 접근하고 사용할 수 있는 제한적인 권한 (즉, 기기 내에서 로컬 다운로드 및 표시).
- 이 라이선스는 전 세계적이며, 귀하만이 사용할 수 있고(비독점적), 타인에게 재판매하거나 양도할 수 없습니다.

② (사용 목적 제한) 귀하는 콘텐츠(텍스트, 이미지, 데이터, 분석 결과 등 모든 자료)를 오직 서비스 이용 목적을 위해서만 사용할 수 있습니다. 다음 행위는 엄격히 금지됩니다.

- Sys4care의 사전 서면 동의 없이 콘텐츠를 복제, 수정, 배포 또는 저작하는 행위.
- 콘텐츠를 상업적 용도로 사용하거나, 제3자에게 판매, 대여, 라이선스 (사용권)를 부여하는 행위.
- 콘텐츠를 사용하여 타인의 저작권 등 지적재산권을 침해하는 행위.

③ (무단 사용) 본 계약을 위반하여 콘텐츠를 무단으로 사용, 복제, 배포하는 경우, 귀하의 콘텐츠 및 서비스 이용 권한은 즉시 종료되며, 귀하는 보유하고 있는 콘텐츠 사본을 즉시 파기해야 합니다.

### 2. 지식재산권(IP) 보호

① (콘텐츠 소유권) 서비스를 통해 제공되는 모든 콘텐츠는 Sys4care가 소유하거나 Sys4care가 파트너 및 타인과의 계약을 통해 정당하게 제공받은 것입니다. 저작권, 특허권, 상표권 등 모든 지적재산권은 관련 법률에 따라 보호됩니다.

- 귀하는 사용자 콘텐츠에 대한 귀하의 권리 외에는 서비스 콘텐츠에 대한 어떤 권리도 보유하지 않습니다.

② (상표권) CARE Sensor, BED sense, FALL sensor, LogLife, '든든똑똑', Sensor BE, '건강 가구' 로고 및 Sys4care 로고는 (주)시스포케어의 등록 상표

입니다.

- 귀하는 Sys4care의 사전 서면 동의 없이 서비스에 표시된 상표를 사용할 수 있는 어떠한 라이선스나 권리도 부여받지 않습니다.
- ③ (특허권) Sys4care 제품 및 서비스를 통해 제공되는 기능 중 일부는 Sys4care가 소유하거나 정당하게 라이선스를 받은 특허(또는 특허 출원)의 보호를 받고 있습니다.

### 3. 제3자 서비스 및 링크

- ① (외부 서비스) 본 서비스에는 타인이 소유한 웹사이트("외부 서비스") 링크 및 해당 서비스의 데이터가 포함될 수 있습니다. 이러한 콘텐츠, 데이터 및 링크는 오직 귀하의 편의를 위해 제공됩니다.

- Sys4care는 외부 서비스의 콘텐츠를 보증하거나 책임지지 않습니다.
- 외부 서비스 이용 시에는 해당 제3자가 정한 별도의 약관 및 정책이 적용됩니다.

- ② (사용자 게시 콘텐츠) 본 서비스는 다른 사용자들이 게시하거나 저장한 콘텐츠에 대한 접근을 허용할 수 있습니다. Sys4care는 해당 콘텐츠에 대해 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.

### 4. 서비스의 사용 제한 및 금지 활동

- ① (개인적 용도) 본 서비스는 개인적인 용도로만 사용 가능합니다. Sys4care 가 특별히 서면 승인한 경우를 제외하고는 상업적 목적과 연계하여 서비스를 사용할 수 없습니다.

- ② (금지 활동) 다음 활동은 서비스의 작동 안정성을 저해하고 타인의 권리 를 침해할 수 있으므로 명시적으로 금지됩니다.

- 원치 않는 이메일(스팸) 또는 기타 커뮤니케이션을 보낼 목적으로 다른 사용자의 이메일 주소 및/또는 사용자 이름을 수집하는 행위.
- Sys4care의 웹 데이터 추출, 웹 스크래핑 또는 웹 수집 방법을 사용 하는 행위 (계정 소유자가 허가한 경우라도 금지됨).
- 서비스의 작동, 안정성 또는 속도 또는 서비스의 기반이 되는 하드웨어 및 소프트웨어에 악영향을 미치는 모든 사용 행위.
- 본 계약을 위반하거나 대한민국의 법률을 위반하는 방식으로 서비스 를 사용하는 행위.

## 제8조 서비스 종료 및 해지

### 1. 계약의 유효 기간 및 해지

① (계약의 효력) 본 이용 약관은 귀하(구독 기관/개인) 또는 당사가 계약을 해지하기 전까지 유효합니다.

② (이용자 해지) 귀하는 언제든지 Sys4care에 더 이상 서비스를 이용하지 않겠다는 의사를 통지하거나, 당사 사이트 이용을 중단함으로써 본 약관을 해지할 수 있습니다.

③ (구독 유지) 서비스의 지속적인 이용을 위해서는 유효한 구독 상태를 유지하고 약정된 구독료를 납부해야 합니다.

## 2. 구독 종료 및 자동 해지

① (구독 만료) 귀하가 구독 기간 만료일까지 모든 구독료를 납부하지 않거나 활성 구독을 갱신하지 않을 경우, 본 계약은 자동으로 종료됩니다.

### ② (미납 처리)

- 구독료가 3일 이상 미납될 경우, 귀하의 계정은 비활성화되며, '케어 센서'는 더 이상 새로운 데이터를 서버로 업로드할 수 없게 됩니다.

- 다만, 계정이 비활성화되기 이전에 업로드된 이전 데이터는 미납 기간 동안에도 조회할 수 있습니다.

- 결제가 완료되는 즉시, 계정은 다시 활성화되며 구독 및 '케어 센서'의 모든 기능을 정상적으로 이용하실 수 있습니다.

③ (환불 불가 원칙) 본 약관에 달리 명시되지 않는 한, 귀하의 단순 변심 또는 서비스 이용 중단으로 인한 모든 구독료는 원칙적으로 환불되지 않습니다.

## 3. 무료 구독 서비스의 중단

① 귀하가 무료 구독을 이용하는 경우, 당사는 통지 여부와 관계없이 언제든지 해당 무료 구독, 귀하의 계정 및 서비스 이용 권한을 일시적 또는 영구적으로 수정하거나 중단할 권리를 가집니다.

② 당사의 별도 조치가 없는 한, 귀하의 무료 구독은 해당 무료 구독 기간 종료 시점까지, 또는 귀하가 무료 구독을 취소하거나 유료 구독으로 업그레이드할 때까지 계속됩니다.

## 4. 회사의 해지 권한 및 환불

① (회사의 즉시 해지) 당사는 귀하가 본 계약의 조건을 중대하게 위반하는 경우, 당사의 다른 권리나 구제책을 침해하지 않는 범위 내에서 다음 조치를 취할 권리를 가집니다.

- 귀하의 구독을 즉시 해지합니다.

- 당사의 판단에 따라 모든 서비스의 제공을 해지할 수 있습니다.

② (회사의 환불 의무) 귀하가 본 계약을 위반하지 않았음에도 불구하고, 당

사의 사정으로 인해 서비스를 해지하는 경우, 당사는 귀하가 선납했으나 이용하지 못한 기간에 해당하는 구독료를 비례적으로 계산하여 환불해 드립니다.

## 5. 해지의 효과

- ① 본 계약이 취소 또는 종료되는 즉시, 본 계약에 따라 귀하에게 부여되었던 모든 라이선스(이용 권한)는 자동으로 종료되며, 서비스를 이용할 수 있는 귀하의 권리는 중단됩니다.
- ② 해지일 이전에 발생한 당사자들의 의무와 책임(예: 미납된 요금 납부, 데이터 보호 의무 등)은 본 계약이 해지된 후에도 계속해서 유효합니다.

## 제9조 사용자 콘텐츠 및 데이터 권리

### 1. 사용자 콘텐츠의 정의 및 책임

- ① (사용자 콘텐츠 정의) "사용자 콘텐츠"란 귀하가 서비스에 수동으로 또는 설정에 따라 자동으로 제출하는 모든 정보와 데이터를 의미합니다.
  - 포함 범위: 귀하의 프로필 정보, '케어 센서'에서 수집된 모든 정보 (웰빙 및 회복 측정 데이터, 서비스 이용 정보 등)가 포함됩니다.
- ② (데이터의 정확성 및 책임) 귀하는 제공하는 모든 사용자 콘텐츠가 정확하고, 최신이며, 관련 법규를 모두 준수함을 보증합니다.
  - 귀하는 귀하가 제출하거나 수집을 허용한 사용자 콘텐츠와 이로 인해 발생하는 모든 결과에 대해 전적으로 책임을 집니다.
- ③ (비밀 유지 배제) 귀하는 Sys4care에 제출하는 사용자 콘텐츠에 대해 어떠한 기밀 유지도 보장하지 않음을 이해하고 동의합니다.

### 2. 데이터 이용 및 라이선스 부여

귀하는 사용자 콘텐츠를 당사에 제출함으로써, Sys4care에게 다음과 같은 영구적, 비독점적 라이선스(사용 권한)를 부여합니다.

#### ① 핵심 이용 권한

- 권한 범위 (Sys4care가 할 수 있는 행위): 사용자 콘텐츠의 전부 또는 일부를 사용, 편집, 수정, 복제, 게시, 배포, 파생 작품 제작 및 기타 상업적으로 활용할 수 있는 권한.

- 목적: 당사의 서비스 제공 및 사업 운영/발전에 사용

#### ② 재배포 및 홍보

- 권한 범위 (Sys4care가 할 수 있는 행위): 모든 미디어 채널을 통해 서비스 및 파생 작품을 홍보하고 재배포할 수 있는 권한.

- 목적: 서비스 홍보 및 마케팅 활동

#### ③ 분석 및 공유

- 권한 범위 (Sys4care가 할 수 있는 행위): 분석 및 정보 제공 목적으로 사용자 콘텐츠를 사업 파트너, 라이선스 소유자 및 소셜 미디어 플랫폼에 공유할 수 있는 권한 (귀하의 계정 공유 설정이 활성화된 경우).
- 목적: 빅데이터 분석 및 서비스 연동
  - \* 참고: 서비스 제공 및 사업 운영에 필수적인 라이선스이므로, 구독 기간이 종료된 후에도 영구적으로 유효하며, Sys4care는 이 라이선스를 타인에게 재하위 라이선스할 수 있습니다.

### 3. 개인정보 및 관리 단체 공유

- ① (개인정보 처리) 사용자 콘텐츠에 개인 정보(PII)가 포함된 경우, 앞서 언급된 라이선스는 당사의 개인정보 처리 방침의 적용을 받습니다.
- ② (관리 단체 공유) 귀하의 서비스 사용이 요양원, 팀, 조직 또는 기타 단체 ("관리 단체")에 의해 관리되는 경우, 귀하의 사용자 콘텐츠는 당사의 개인정보 처리 정책에 따라 해당 관리 단체와 공유될 수 있습니다.

- 귀하는 이러한 공유에 동의하며, 관리 단체에 의한 귀하의 정보 사용 또는 공개에 대해 당사가 책임을 지지 않음을 인정합니다.

- ③ (다른 사용자 공유) 귀하가 계정 설정에서 허용한 경우, 서비스의 다른 사용자에게도 해당 사용자 콘텐츠에 접근하고 사용(배포, 표시 등)할 수 있는 비독점적 라이선스가 부여됩니다.

### 4. 금지된 콘텐츠 및 침해 통보

- ① (금지된 콘텐츠) 귀하는 서비스에 다음 내용이 포함된 사용자 콘텐츠를 제출하지 않을 것에 동의합니다.
  - 타인을 사칭하는 내용.
  - 타인의 지적재산권, 개인정보보호권, 홍보권이 적용되는 자료(해당 권리자로부터 정당한 허가를 받지 않은 경우).
  - 불법적, 외설적, 명예 훼손적, 모욕적, 위협적이거나 범죄 행위를 조장하는 자료, 또는 기타 부적절한 자료.
  - 허위 사실이나 허위 진술을 포함하여 당사 또는 제3자에게 피해를 줄 수 있는 내용.
  - 광고 또는 사업 권유가 포함된 내용.
- ② (콘텐츠 제거) 당사는 어떠한 사용자 콘텐츠나 그 안에 표현된 의견을 보증하지 않으며, 모든 책임은 명시적으로 부인합니다.
  - 당사는 타인의 저작권 침해 통보가 있을 경우, 해당 콘텐츠를 제거할 수 있습니다.

- 당사는 반복적으로 약관을 위반하거나 침해 활동을 하는 사용자의 서비스 접근을 종료할 수 있습니다.
- ③ (저작권 침해 통보) 귀하가 저작권 소유자 또는 대리인으로서 귀하의 권리가 침해되었다고 판단되는 경우, ksm818@naver.com으로 관련 법률에 따라 서면으로 상세 정보를 제공하여 통보할 수 있습니다.

## 제10조 구독료 지불 및 결제

### 1. 구독료 및 결제 의무

- ① (지불 동의) 귀하는 본 계약에 명시된 구독료, 환불 불가능한 초기 구독료 및 기타 모든 요금을 지불하는 데 동의합니다. 구독 구매 시 제시된 모든 결제 조건은 본 계약의 일부로 간주됩니다.
- ② (결제 대행) 당사는 귀하의 구독료를 직접 수금하거나, 제3자 결제 처리업체("결제 처리업체")를 통해 귀하에게 청구할 수 있습니다.
- 결제 처리는 본 계약 외에 해당 결제 처리업체의 약관 및 정책이 적용되며, 당사는 결제 처리업체의 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.
  - 귀하는 당사 또는 결제 처리업체를 통해 귀하가 선택한 결제 수단에 요금을 청구하도록 승인합니다.

### 2. 정기 결제 및 자동 갱신

- ① (정기 결제 동의) 구독은 최초 결제와 귀하가 동의한 정기 결제로 구성될 수 있음을 인정하며, 취소 전까지 모든 정기 결제에 대한 책임을 집니다.
- ② (자동 청구 승인) 귀하가 Sys4care에 승인 해지 통지를 제공하기 전까지 (당사가 수령을 확인한 경우에 한함), 당사는 귀하의 추가 승인 없이 월별, 분기별, 연간 등 정기적으로 요금을 청구할 수 있습니다.
- 승인을 종료하거나 결제 방법을 변경하려면 [sys4care.com/my-account](http://sys4care.com/my-account)의 계정 설정에서 직접 처리해야 합니다.

### ③ (갱신 정책)

- 장기 구독 (24개월): 현재 구독 기간이 끝나기 최소 30일 전에 새로 운 월간 구독으로 자동 갱신될 예정임을 이메일로 알려드립니다.
- ④ (해지 및 환불) 구독을 종료하시면 현재 구독 기간이 끝날 때까지 서비스를 이용할 수 있으며, 만료 후에는 갱신되지 않습니다.
- 귀하는 이미 지불한 구독 기간이 끝나기 전에 구독을 해지할 수 없으며, 본 약관에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 이미 지불한 금액은 환불되지 않습니다.

### 3. 결제 정보 관리 의무

- ① (정보 정확성) 귀하는 청구 계정에 대한 최신, 완전하고 정확한 정보를 제공해야 합니다. (청구 주소, 카드 번호/만료일 변경 등)
- ② (보안 위반 통지) 결제 수단이 취소되었거나(분실/도난) 무단 사용과 같은 잠재적 보안 위반을 인지한 경우 즉시 당사 또는 결제 처리업체에 알려야 합니다.
- ③ (의무 불이행) 위 정보를 제공하지 않고 구독을 해지하지 않을 경우, 귀하의 결제 계정에서 구독료가 계속 청구될 수 있음에 동의하는 것으로 간주됩니다.

#### 4. 서비스 및 가격 변경

- ① (가격 및 서비스 변경) 당사 제품의 가격은 변경될 수 있습니다. 당사는 기존 고객에게 30일 전에 고지하여 언제든지 서비스(또는 그 일부)를 수정하거나 중단할 권리를 보유합니다.
- ② (책임 부인) 당사는 서비스의 수정, 가격 변경, 중단 또는 중단에 대해 귀하 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다.

### 제11조 의학적 조언 없음

#### 1. 비의료기기 서비스 및 정보 제공 목적

- ① Sys4care는 귀하의 웰빙 관련 데이터를 추적, 관리 및 공유할 수 있는 서비스를 제공합니다.
- ② Sys4care 또는 제3자가 제공하는 서비스 및 이를 통해 표시되는 모든 데이터, 결과 또는 콘텐츠는 다음 목적을 위한 것이 아님을 명확히 합니다.
  - 의학적 조언을 제공하기 위한 것.
  - 의사 또는 기타 의료 전문가의 진단이나 치료를 대체하기 위한 것.
  - 어떠한 질병도 치료하거나 예방하기 위한 것.

- ③ 서비스를 통해 제공되는 모든 콘텐츠는 일반적인 정보 제공 목적으로만 제공됩니다.

#### 2. 이용자의 의무 및 면책

- ① (전문가 상담) 건강 관련 문의 사항이나 우려 사항이 있으시면 반드시 의사 또는 기타 의료 서비스 제공자에게 전화하거나 상담하십시오.
  - 서비스에 제공되는 콘텐츠 때문에 의학적 조언을 무시하거나 구하는 것을 미루어서는 안 됩니다.
- ② (진단 금지) 귀하는 서비스 또는 서비스의 콘텐츠를 건강 문제를 진단하거나 치료하는 데 사용해서는 안 됩니다.
- ③ (운동 활동 위험 수용) 귀하는 운동 활동에 신체 상해, 사망 또는 재산 피

해와 같은 내재적이고 중대한 위험이 수반됨을 인정하며, 그러한 활동과 관련된 모든 알려진 위험과 알려지지 않은 위험을 자발적으로 감수하는 데 동의합니다.

## 제12조 제품 및 서비스 구매 제한

### 1. 제품 판매 조건 및 제한

- ① (온라인 판매) 일부 제품 또는 서비스는 웹사이트를 통해서만 온라인으로 구매할 수 있으며, 수량이 한정되어 있을 수 있습니다. 반품 및 교환은 당사의 반품 정책에 따릅니다.
- ② (색상 및 이미지) 당사는 제품의 색상과 이미지를 웹사이트에 최대한 정확하게 표현하기 위해 노력합니다. 다만, 귀하의 모니터 설정 차이로 인해 실제 색상과 정확히 일치함을 보장할 수는 없습니다.
- ③ (판매 제한 권한) 당사는 특정 개인, 지역 또는 관할권에 대한 제품 또는 서비스 판매를 제한할 권리를 보유합니다(의무는 아님). 당사는 이 권리를 사안별로 행사할 수 있습니다.
- ④ (가격 및 중단) 당사는 사전 고지 없이 모든 제품 설명 또는 가격을 변경할 권리를 보유하며, 언제든지 제품 판매를 중단할 권리를 보유합니다. 법률상 금지된 지역에서는 제품 또는 서비스에 대한 모든 제안이 무효입니다.

### 2. 주문 거부 및 수량 제한

- ① (주문 거부 권한) 당사는 귀하가 주문한 모든 주문을 거부할 권리를 가집니다.
- ② (수량 제한) 당사는 다음을 포함하여 단독 재량으로 1인당, 가구당 또는 주문당 구매 수량을 제한하거나 취소할 수 있습니다.
  - 동일 고객 계정, 동일 신용카드, 동일 청구 및/또는 배송 주소를 사용하는 주문.
  - 당사의 판단에 따라 딜러, 리셀러 또는 유통업체가 주문한 것으로 보이는 주문.
- ③ (통지) 당사가 주문을 변경하거나 취소하는 경우, 귀하가 주문 시 제공한 이메일 또는 청구 주소/전화번호로 연락하여 통지해 드립니다.
- ④ (기대 불일치) 귀하가 구매하거나 획득한 제품이나 서비스의 품질이 귀하의 기대에 부응할 것이라는 보장은 없으며, 서비스의 오류가 수정될 것이라는 보장도 없습니다.

## 제13조 선택적 도구

- ① (제3자 도구 액세스) 당사는 당사가 모니터링하거나 통제 또는 개입할 수 없는 제3자 도구에 대한 접근을 제공할 수 있습니다.
- ② (책임 부인) 귀하는 당사가 해당 도구에 대한 접근을 어떠한 보증 없이 '있는 그대로' 제공함을 인정하고 동의합니다. 당사는 귀하의 선택적 제3자 도구 사용으로 인해 발생하는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ③ (사용자 책임) 사이트를 통해 제공되는 선택적 도구를 사용하는 것은 전적으로 귀하의 위험과 재량에 따릅니다. 해당 도구를 사용하기 전에 제3자 공급업체가 제공하는 약관을 숙지하고 승인해야 합니다.
- ④ (새로운 기능) 향후 웹사이트를 통해 새로운 서비스 및 기능(새로운 도구 및 리소스 포함)이 출시될 수 있으며, 이러한 새로운 기능 및 서비스에도 본 이용 약관이 동일하게 적용됩니다.

#### 제14조 제3자 서비스

- ① (제3자 서비스) 당사는 사용자에게 가치를 제공하기 위해 서비스 내에서 제3자 서비스, 제품 또는 소프트웨어에 대한 링크나 참조를 제공할 수 있습니다.
- ② (책임 부인) 당사는 이러한 제3자 서비스를 통제할 수 없으며, 귀하는 당사가 해당 서비스 이용으로 인해 발생하거나 발생했다고 주장되는 모든 손해 또는 손실에 대해 책임을 지지 않음을 인정하고 동의합니다.
- ③ (이용자 의무) 제3자 서비스에 접근하기로 결정하는 것은 귀하의 책임 하에 이루어집니다. 거래를 시작하기 전에 제3자의 개인정보 처리정책 및 이용 약관을 주의 깊게 검토하고 이해했는지 확인하십시오.
- ④ (문의) 제3자 서비스에 대한 모든 불만, 청구 또는 문의 사항은 해당 제3자에게 직접 전달해야 합니다.

#### 제15조 오류, 부정확성 및 누락

- ① (수정 권한) 당사 사이트 또는 서비스에 제품 설명, 가격, 프로모션, 배송비 및 재고 여부와 관련된 오타, 부정확한 정보 또는 누락된 정보가 포함될 수 있습니다.
- ② (정정 및 취소) 당사는 정보가 부정확하다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 언제든지 (주문 제출 후에도) 오류를 수정하고, 정보를 변경 또는 업데이트하거나 주문을 취소할 권리를 보유합니다.
- ③ (업데이트 의무) 당사는 법률에 의해 요구되는 경우를 제외하고는, 서비스 또는 관련 웹사이트의 정보를 업데이트하거나 수정할 의무를 지지 않습니다.

특정 날짜가 적용되지 않았다고 해서 모든 정보가 수정되었음을 의미하는 것은 아닙니다.

## 제16조 금지된 용도

이용 약관에 명시된 기타 금지 사항 외에도, 다음의 경우 사이트 또는 서비스 콘텐츠를 사용하는 것이 엄격히 금지됩니다.

1. 불법 행위: 불법적인 목적, 타인에게 불법 행위 참여를 권유, 국내외 법규 및 규정 위반.
2. 권리 침해: 당사 또는 타인의 지적재산권, 개인정보를 침해하거나 위반하는 행위.
3. 차별 및 훼손: 성별, 종교, 인종, 나이 등을 이유로 타인을 괴롭히거나, 비방하거나, 차별하는 행위.
4. 정보 조작: 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 제출하는 행위.
5. 시스템 공격: 서비스 또는 웹사이트의 기능이나 운영에 영향을 미치는 바이러스 또는 악성 코드를 업로드하거나 전송하는 행위.
6. 데이터 수집: 스팸, 피싱, 스파이더, 크롤링, 스크레이핑 등 타인의 개인 정보를 수집하거나 추적하는 행위.
7. 보안 방해: 서비스 또는 웹사이트의 보안 기능을 방해하거나 우회하는 행위.

당사는 위 금지된 용도를 위반하는 경우, 서비스 사용을 종료할 권리를 보유합니다.

## 제17조 제품 보증 및 교체

### 1. 제한적 보증

① (보증 기간) Sys4care는 제품을 처음 사용한 날로부터 2년 동안("보증 기간") 귀하의 '케어 센서'에 재료 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다.

② (보증 내용) 보증 기간 동안 제품에 결함이 발생할 경우, 아래 조건("제한적 보증")에 따라 귀하에게 추가 비용 없이 교체해 드립니다.

③ (보증 유효 조건) 제한적 보증을 받기 위해서는 다음 조건을 모두 충족해야 합니다.

- 활성 구독 유지: 미납된 요금 없이 유효한 구독 상태를 유지해야 합니다.
- 원래 소유자: 교체를 요청하는 '케어 센서'가 원래 해당 기기와 연결된 계정의 소유자(최초 구매자)와 일치해야 합니다.
- 유효한 결제 수단: 재입고 수수료(₩500,000) 청구에 대비하여 계정에 유효한 결제 수단을 등록해 두어야 합니다.

④ (교체 제품 보증) 보증 교체로 받은 새로운 '케어 센서'는 다음 중 더 긴 기간 동안 보증됩니다.

- 교체 제품을 받은 날로부터 30일
- 원래 보증 기간 중 남은 기간
- 관련 법규에서 요구하는 최소 보증 기간

2. 보증 예외 사항 (제한적 보증이 적용되지 않는 경우)

다음과 같은 사유로 발생한 손상이나 고장은 제한적 보증 대상에서 제외됩니다.

- 분실 및 도난: 분실되거나 도난당한 장치.
- 사용자 과실: 잘못된 사용이나 오작동, 부적절하거나 부주의한 사용, 남용, 방치, Sys4care가 제공한 지침에 반하는 사용으로 인해 발생한 손상이나 고장.
- 외부 요인: 사고, 천재지변(자연재해), 비정상적인 대기 조건으로 인해 발생한 손상이나 고장.
- 무단 수정 및 수리: 제품에 대한 승인되지 않은 무단 수정 또는 제품 모델명/일련번호의 변경 행위.
- 비정품 사용: 승인되지 않은 사람이나 해당 제품과 호환되지 않는 부품을 사용하여 수리를 시도한 경우.
- 정상 마모: 정상적인 마모 및 파손, 기능에 영향을 미치지 않는 미용적 손상.

참고: 이 제한적 보증은 귀하가 거주하는 국가의 소비자 권리법에 따라 가질 수 있는 법적 권리 외에 추가로 부여되는 권리입니다.

3. 보증 교체 절차

① (교체 요청) 보증 교체를 요청하려면 ksm818@naver.com으로 연락해 주십시오.

② (반품 의무) 당사는 귀하에게 교체용 '케어 센서'와 결함이 있는 기기에 대한 반품 배송 라벨을 보내드립니다.

- 귀하는 반품 배송 라벨을 수령한 날로부터 10일 이내에 결함이 있는 기기를 반드시 반품해야 합니다.

③ (재입고 수수료 부과) 다음의 경우, Sys4care는 ₩500,000원의 재입고 수수료를 청구할 권리를 가집니다.

- 10일 이내에 결함이 있는 기기를 반품하지 않은 경우.
- 최소 구독 기간 만료 전에 유효한 결제 수단을 삭제하는 경우.

4. 보증 기간 외 교체 절차 (비보증 교체)

- ① (비보증 교체 신청) 제한적 보증 기간이 만료되었거나(비보증 교체), 기기를 분실한 경우 등 보증 예외 사항에 해당할 때, 재입고 수수료(₩500,000)를 지불하고 교체를 요청할 수 있습니다. 예를 들어 ksm818@naver.com으로 이메일을 보내주십시오.
- ② (조건) 비보증 교체를 받기 위해서는 다음 조건을 충족해야 합니다.
  - 미납된 잔액 없이 활성 구독 상태를 유지해야 합니다.
  - 재입고 수수료 청구를 위해 계정에 유효한 결제 수단을 등록해야 합니다.
- ③ (처리) 귀하의 주문이 처리되고 등록된 결제 수단으로 재입고 수수료가 청구되면, 교체용 '케어 센서'를 발송해 드립니다.

## 제18조 보증 부인 및 책임의 제한 (Risk Management)

### 1. 서비스 품질 보증의 부인

- ① Sys4care, 당사의 파트너, 계열사 및 관련 임직원은 다음 사항을 보장, 진술 또는 보증하지 않습니다.
  - 귀하의 서비스 사용이 중단 없이, 시기적절하게, 안전하게 또는 오류 없이 제공될 것이라는 점.
  - 서비스나 콘텐츠(데이터, 이미지 등)의 정확성, 신뢰성, 완전성, 또는 최신 정보가 제공될 것이라는 점.
- ② 귀하는 당사가 때때로 사전 통지 없이 서비스 제공을 무기한으로 일시 중단하거나 언제든지 취소할 수 있음에 동의합니다.
- ③ (정보의 한계) 당사는 서비스를 통해 제공되는 정보의 정확성, 완전성 또는 진실성에 대해 책임지지 않으며, 데이터 오류, 실수, 누락, 또는 정보 스트림의 지연이나 중단에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
- ④ (바이러스 등) 당사는 서비스나 콘텐츠에 컴퓨터 바이러스 또는 이와 유사한 오염이나 파괴적인 기능이 없다는 보장을 하지 않습니다.

### 2. '있는 그대로' 제공

- ① 귀하는 '케어 센서' 서비스 이용 또는 사용 불능으로 인한 모든 위험을 전적으로 귀하가 부담한다는 데 명시적으로 동의합니다.
- ② '케어 센서' 서비스 및 이를 통해 제공되는 모든 제품과 서비스는 (당사가 명시적으로 보증한 경우를 제외하고) '있는 그대로(As Is)' 및 '이용 가능한 그대로(As Available)' 제공됩니다.
  - Sys4care는 상품성, 특정 목적 적합성, 내구성 등 모든 묵시적 보증을 하지 않습니다.

### 3. 책임의 제한 (손해배상 한도)

어떠한 경우에도 Sys4care, 당사의 이사, 임원, 직원, 계열사 및 파트너는 다음 항목을 포함한 모든 종류의 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 손해 범위: 이의 손실, 수입 손실, 데이터 손실, 대체 비용, 또는 이와 유사한 직접적, 간접적, 우발적, 징벌적, 또는 결과적 손해.

- 발생 원인: 서비스 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생한 모든 손실이나 손해. 콘텐츠의 오류나 누락, 또는 서비스를 통해 획득한 제품 사용으로 인해 발생한 모든 종류의 손해.

참고: 이러한 손실이나 손해의 발생 가능성을 사전에 통보받았더라도 책임지지 않습니다.

### 제19조 면책

① 귀하는 본 약관 또는 본 약관이 참조하는 문서에 대한 귀하의 위반 행위로 인해 제3자가 제기하는 모든 청구 또는 요구사항(합리적인 변호사 비용 포함)에 대해 Sys4care 및 당사의 모든 임직원, 계열사를 면책하고 방어하며 배상하는 데 동의합니다.

### 제20조 분리 가능성

① 본 약관의 어떠한 조항이 불법, 무효 또는 집행 불가능하다고 판단되는 경우에도, 해당 조항은 법이 허용하는 최대 범위까지 집행 가능하도록 해석됩니다.

② 집행 불가능한 부분은 본 약관에서 분리된 것으로 간주되며, 이러한 판단은 나머지 조항의 유효성 및 집행 가능성에 영향을 미치지 않습니다.

### 제21조 서비스 변경 사항

① (변경 및 중단) 서비스는 시간이 지남에 따라 변경될 수 있으며, 당사는 서비스의 일부를 일시 중단 또는 종료하거나, 새로운 기능을 도입하거나, 특정 기능에 제한을 둘 수 있습니다.

② (통지 의무) 당사는 서비스에 중대한 변경 사항이 있을 경우 귀하에게 통지하기 위해 노력하지만, 항상 통지가 가능한 것은 아님을 알려드립니다.

③ (콘텐츠 삭제 권한) 당사는 귀하의 위반 행위 주장 등 어떤 이유로든 당사의 단독 재량에 따라 통지 없이 콘텐츠 또는 사용자 콘텐츠를 서비스에서 삭제할 권리를 보유합니다.

## 제22조 이용 약관 변경

- ① 귀하는 이 페이지(당사 웹사이트)에서 언제든지 최신 버전의 이용 약관을 검토할 수 있습니다.
- ② (변경 권한 및 게시) 당사는 본 이용 약관의 모든 부분을 당사의 단독 재량으로 업데이트, 변경 또는 교체할 권리를 보유하며, 변경 사항은 당사 웹사이트에 게시됩니다.
- ③ (동의 간주) 귀하는 당사 웹사이트의 변경사항을 정기적으로 확인할 책임이 있습니다. 변경사항 게시 후에도 당사 웹사이트 또는 서비스를 계속 이용하거나 접속하는 것은 해당 변경사항에 동의하는 것으로 간주됩니다.

## 제23조 전체 계약 및 일반 사항

- ① (전체 계약) 본 이용 약관 및 당사 사이트에 게시된 관련 정책이나 운영 규칙은 귀하와 Sys4care 간의 완전하고 최종적인 계약 및 이해를 구성하며, 귀하의 서비스 사용을 규율합니다.
- ② (이전 합의 대체) 본 약관은 귀하와 당사 간의 이전 또는 동시에 이루어진 모든 구두 또는 서면 계약, 의사소통 및 제안 (이전 버전의 약관 포함)을 모두 대체합니다.
- ③ (권리 포기 아님) 당사가 본 계약의 조항에 대해 즉시 조치를 취하지 않거나 집행하지 않더라도, 이는 해당 조항이나 다른 조항에 대한 권리 포기로 간주되지 않습니다.
- ④ (종료 후 존속) 본 약관의 모든 조항은 그 성격상 계약 종료 후에도 유효하게 존속하며, 여기에는 사용자 콘텐츠, 면책 조항, 보증의 부인 및 책임의 한계와 일반 조항이 포함됩니다.
- ⑤ (해석의 원칙) 이용 약관의 해석에 모호한 점이 있는 경우, 이는 작성 당사자(Sys4care)에게 불리하게 해석되어서는 안 됩니다.

## 24. 분쟁 해결, 준거법 및 관할

### 준거법

본 약관에 명시되지 않은 사항은 전기통신사업법 등 대한민국의 관계법령과 상관습에 따릅니다.

### 관할

서비스 이용과 관련하여 회사와 귀하 간에 발생하는 분쟁과 관련한 소송의 관할 법원은 민사소송법상의 관할을 가지는 대한민국 법원으로 하며, 준거법은 대한민국법으로 합니다.

## 제25조 연락처 정보

sys4care.com 웹사이트 이용 약관, Sys4care웹 상점에서의 구매 또는 시스포 케어 서비스 이용에 대한 문의 사항은 ksm818@naver.com 으로 보내주시기 바랍니다.

제정일: 2025년 12월 05일