

sys4care 개인정보 처리 지침

(주)시스포케어 (Sys4care Ltd. 이하 “회사” 또는 “당사”)는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 생각하며, 대한민국의 개인정보 보호법을 준수하고 있습니다.

본 지침은 회사와 귀하 간의 법적 계약이며, 당사의 제품, 스마트기기(Care Sensor 낙상/수면 분석기), 모바일 어플리케이션(Care Sensor 앱), 웹사이트 (Cozalza Web) 등 모든 관련 서비스(총칭하여 “시스포케어 서비스” 또는 “서비스”)를 이용하는 모든 사용자(총칭하여 “이용자”)의 개인정보를 당사가 수집, 이용, 보관, 제공 및 파기하는 방식에 대해 설명합니다.

- 방문자: 사업 거래 없이 단순히 사이트를 방문하는 이용자.
- 승인된 고객: 사이트 또는 앱에 등록하여 유료 또는 무료 서비스를 이용하는 이용자.
- 당사가 수집하는 개인정보의 종류와 수집 방법
- 수집된 개인정보의 이용 목적 및 처리 지침
- 제3자 제공 및 공유에 관한 사항
- 이용자(정보 주체)의 권리 행사 방법

참고: 본 지침은 당사가 데이터 관리자로서 수행하는 개인정보 처리에만 적용됩니다. 본 지침은 수시로 업데이트될 수 있으며, 변경 시에는 본 페이지 하단의 “최종 업데이트” 날짜를 통해 확인하실 수 있습니다. 당사는 귀하에게 중대한 영향을 미치는 정책 내용 변경 시에는 사전 고지합니다.

당사는 본 개인정보 처리 지침이 개인정보 보호법 등 관련 법규에 따라 투명하고 적법하게 운영됨을 약속합니다.

1. 개인정보 처리 주체 및 연락처

본 개인정보 보호 지침에 따른 귀하의 개인정보 처리 업무를 총괄하며, 개인정보 침해에 대한 문의 및 피해 구제 요청을 접수하는 주체는 다음과 같습니다.

- 개인정보 처리자: (주)시스포케어 (Sys4care Ltd.)
- 사업자등록번호: 290-81-01152
- 주소: 경기도 성남시 분당구 불정로 50, 별관 2층
- 대표 전화: 031-658-7248
- 개인정보 보호 책임자/이메일: 공석만/ksm818@naver.com

제2조 개인정보 처리 방침의 목적 및 구성

1. 방침의 목적

본 개인정보 처리 방침(이하 "본 방침")은 당사의 웹사이트, sys4care Care Sensor 앱 및 웹 서비스 이용자(이하 "귀하" 또는 "사용자")에게 당사의 개인정보 보호 원칙에 대한 투명한 정보를 제공하기 위해 마련되었습니다.

본 방침은 다음과 같은 주요 질문에 대한 답변을 제공합니다.

- 당사가 수집하는 데이터의 종류
- 데이터의 수집 및 이용 방식
- 마케팅 이용 및 제3자 공유에 관한 사항
- 귀하의 데이터 보호 권리
- 다른 웹사이트로의 링크 관련 방침
- 본 방침의 변경 사항 및 문의 방법

2. 정책 적용 범위 및 변경

- 적용 범위: 본 방침은 데이터 관리자로서 sys4care가 수행하는 개인정보 처리에만 적용됩니다.
 - 변경 사항: 본 방침은 수시로 업데이트될 수 있습니다. 본 페이지 상단의 "최종 업데이트" 날짜를 통해 최종 변경일을 확인하실 수 있습니다.
- 당사는 사전 고지 없이 본 정책의 내용을 실질적으로 변경하지 않습니다.

3. 등록부 명칭 및 동의 철회

- 등록부 명칭: 개인 데이터 등록부의 공식 명칭은 '(주)시스포케어 웹사이트 개인 데이터 등록부'입니다.
- 정보 제공의 필수성: 데이터 요청 시 필수로 표시된 정보를 제공하지 않을 경우, sys4care는 귀하에게 제품이나 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.
- 특정 약관: 일부 sys4care 서비스 이용 시에는 개인정보 처리에 대한 특정 약관이 추가로 필요할 수 있으며, 당사는 해당 약관을 귀하게 안내하고 서비스 이용과 관련하여 동의를 구합니다.
- 동의 철회 권리: 귀하는 sys4care의 개인정보 처리에 대한 동의를 언제든지 철회할 권리가 있습니다. 동의 철회는 철회 이전에 이미 처리된 행위의 적법성에는 영향을 미치지 않습니다.

제3조 수집하는 개인정보의 종류

당사는 서비스 제공을 위해 다음과 같은 유형의 개인정보를 수집 및 처리합니다.

1. 개인 식별 정보 (직접 입력 정보)

'개인 식별 정보'는 특정 개인을 식별하거나, 식별, 연락, 또는 찾는 데 사용될 수 있는 모든 정보입니다.

-수집 항목: 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 재무 정보 (신용카드 정보 등), 사회보장번호(해당되는 경우), 팩스 번호 등.

-제외 항목: 익명으로 수집되어 개별 사용자를 식별하지 않는 정보, 또는 식별된 개인과 관련 없는 단순 인구통계학적 정보는 포함되지 않습니다.

*참고: 귀하는 개인 정보를 제공하지 않고도 당사 웹사이트를 탐색하실 수 있습니다.

2. 일반 계정 및 서비스 정보

앱에서 계정을 등록하거나 서비스를 사용하는 동안 귀하가 직접 입력하는 일반 계정 데이터입니다.

-수집 항목: 이메일 주소, 노트(메모) 등.

3. 'Care Sensor' 자동 측정 및 건강 데이터 (민감 정보)

'sys4care Care Sensor'는 제품 사용 시 귀하의 건강 및 웰빙 관련 데이터를 자동으로 측정, 처리, 수집하여 웹 서버로 전송합니다.

가. 센서 측정 데이터 (자동 수집)

- 심박수
- 호흡수
- 움직임 활동 및 뒤파악 데이터
- 병상 점유율 데이터
- 사용 사례에 따른 센서의 신호 파형 데이터

나. 웹 서비스 분석 데이터 (자동 계산)

웹 서비스는 수집된 센서 데이터를 기반으로 수면과 회복의 질과 양을 평가하기 위해 여러 매개변수를 추가로 계산합니다.

- 수면 시간
- 수면 점수
- 수면 단계 구분 (깨어있는 상태, 가벼운 상태, 깊은 상태, REM)
- 심박수 변이도 (RMSSD)
- 자율신경계 균형

4. 서비스 이용 기록 및 쿠키 정보

당사 웹사이트 접속 시 자동으로 생성 및 수집되는 정보입니다.

- 브라우저 및 방문 정보: 귀하의 브라우저 및 웹사이트 방문 기록을 통해 수집되는 데이터 (브라우저 유형, 운영 체제, IP 주소, 인구 통계 등).
- 쿠키 관련 정보: 쿠키(Cookie)는 웹사이트가 방문자의 컴퓨터에 저장하는 정보로, 방문자가 재방문할 때 브라우저가 웹사이트에 제공하는 일련의 정보입니다.

참고: 쿠키에 대한 자세한 정보는 별도로 제공되는 '쿠키 선언 페이지'에서 확인하실 수 있습니다.

제4조 개인정보의 제3자 제공 및 처리 위탁

당사는 서비스 제공을 위해 제3자 서비스 및 플랫폼을 이용하며, 이 과정에서 귀하의 개인정보가 처리 위탁되거나, 귀하의 동의에 따라 제3자에게 제공될 수 있습니다.

1. 건강 데이터 접근 및 보호 원칙

- 원칙: 본 조항에 명시된 제3자 서비스는 귀하의 건강 데이터에 직접 접근하거나 이를 수집할 수 없습니다.
- 예외 (이용자 자발적 동의): 귀하가 자발적으로 'sys4care Care Sensor' 웹 서비스를 제3자 데이터 통합업체와 연결하여 데이터를 동기화하도록 요청하는 경우에 한하여, 해당 제3자가 일부 개인 데이터를 이용할 수 있습니다. (자세한 내용은 아래 3. 이용자의 요청에 의한 공유를 참조하십시오.)

2. 필수 처리 위탁 (웹사이트 및 앱 운영 관련)

당사는 서비스 운영의 효율성과 전문성 확보를 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문 기업에 위탁하고 있습니다.

가. 제3자 명칭: KITS Inc

나. 위탁업무:

- 웹서비스 플랫폼 제공, 지원 및 문의 요청 관리
- 이메일 주소 관리 및 메시지 전송 서비스

다. 처리하는 개인정보 : 이메일 주소, 서비스 이용 정보

라. 적용정책 : KITS 개인정보처리지침

*동의 및 책임: 귀하는 당사 웹사이트 또는 앱을 이용할 때마다 해당 제3자의 개인정보 처리지침에 따라 귀하의 개인정보가 사용되고 접근됨에 동의합니다. 해당 제3자는 언제든지 정책을 업데이트할 수 있으므로, 이용 시마다 반드시 해당 정책을 검토하시기 바랍니다.

3. 이용자의 요청에 의한 공유 (제3자 제공)

귀하는 당사에게 귀하의 개인정보 (건강 데이터 포함)를 다른 제3자와 공유하도록 요청할 수 있습니다.

가. 공유 요청 예시:

- .'sys4care Care Sensor' 계정을 타사 앱(예: 피트니스 앱)과 연결하는 경우.
- Facebook, Twitter 등 소셜 미디어에 상태 업데이트를 보내는 경우.
- 웰니스 프로그램의 일환으로 고용주와 데이터를 공유하도록 요청하는 경우.

유의 사항: 귀하의 요청에 의해 제3자에게 공유된 개인정보는 해당 제3자의 개인정보 처리지침의 적용을 받습니다. 귀하는 'Care Sensor' 서비스 계정 설정에서 제3자와의 공유 동의를 언제든지 철회할 수 있습니다.

4. 기타 개인정보 공유 및 공개

당사는 여러 공급업체 및 파트너와 협력 관계를 맺고 있습니다. 이들 공급업체는 '승인된 고객의 서비스 적격성 평가' 등의 목적으로 특정 개인 식별 정보에 접근할 수 있습니다. 당사의 개인정보 처리 방침은 공급업체의 정보 수집 또는 사용에는 적용되지 않습니다.

5. 법률 준수를 위한 공개

당사는 법원 명령, 소환장 또는 법 집행 기관의 정보 공개 요청 등 법률 준수를 위해 필요한 경우 개인 식별 정보를 공개할 수 있습니다. 또한 방문자와 승인된 고객의 안전을 보호하기 위해 합리적으로 필요하다고 판단되는 경우에도 정보를 공개할 수 있습니다.

제5조 정보 수집 주체 및 금융 거래 관련 제3자

1. 정보 수집 주체

당사는 당사가 직접 정보를 수집하는 것 외에도, 서비스 이용 과정에서 귀하의 개인정보를 수집하는 제3자 서비스 공급업체가 존재합니다.

2. 금융 거래 관련 제3자

신용카드 결제, 에스크로 서비스, 보험 등 금융 거래 및 신용 관련 서비스를 제공하는 제3자 서비스 공급업체(예: 신용카드 회사, 은행, 결제대행사(PG사) 등)가 당사의 방문자 및 승인된 고객으로부터 개인정보를 직접 수집할 수 있습니다.

-당사의 통제 범위: 당사는 이러한 제3자가 해당 정보를 어떻게 사용하는지에 대해 직접 통제할 수 없습니다. 다만, 당사는 방문자 및 승인된 고객으로부터 제공받은 개인정보를 해당 제3자가 어떻게 사용하는지 공개해 줄 것을 요청합니다.

-중개자 역할: 이러한 제3자 중 일부는 유통망의 연결 고리 역할만을 수행하는 중개자일 수 있으며, 제공된 정보를 저장, 보관 또는 사용하지 않을 수 있습니다.

제6조 개인정보의 수집 경로, 이용 목적 및 보안

1. 개인정보 수집 경로

당사는 웹사이트, 모바일 앱, 그리고 'Care Sensor' 웹 서비스를 통해 다음과 같은 경로로 귀하의 데이터를 수집합니다.

-웹사이트 : 문의 시/연락 시 제공된 데이터, 웹사이트 사용 시, 제3자 데이터(4절 참고), 뉴스레터 구독, 양식 및 여론조사 응답, 쿠키를 통한 수집.

-모바일 앱 : 문의 시/연락 시 제공된 데이터, 앱 이용 시, 제품/서비스 주문 시, 설문조사/피드백 제공 시, 제품 회수 요청 시, 제3자 데이터(4절 참고), 뉴스레터 구독, 양식 및 여론조사 응답, 쿠키를 통한 수집.

-Care Sensor 웹(cajalza.com) 서비스 : 문의 시/연락 시 제공된 데이터, 웹 서비스 사용 시, 설문조사/피드백 제공 시, 제품 회수 요청 시, 제3자 데이터, 뉴스레터 구독, 양식 및 여론조사 응답.

* 보관 원칙: sys4care에서 수집한 개인 식별 정보는 안전하게 저장되며, 본 방침에 명시된 용도를 제외하고는 제3자 또는 sys4care 직원이 접근할 수 없습니다.

2. 개인정보의 이용 목적 및 법적 근거

귀하의 개인정보는 다음의 목적과 법적 근거에 따라 이용됩니다.

가. 서비스 제공 및 계약 이행

-상세 내용: 계정 생성 및 관리, 주문/환불 처리, 'Care Sensor' 앱/웹 서비스 제공, 회수 완료 처리.

-처리 법적 근거 (Legal Basis): 귀하와의 계약 이행 또는 계약 체결 전 귀하의 요청에 따른 조치

나. 고객 지원 및 관계 관리

-상세 내용: 문의 및 피드백 답변, 고객 서비스 담당, 앱/웹 서비스 업데이트 알림.

-처리 법적 근거 (Legal Basis): 귀하와의 계약 이행 또는 계약 체결 전 귀하의 요청에 따른 조치

다. 서비스 개선 및 운영

-상세 내용:제품 및 서비스 개발, 운영 효율성 확보, 웹사이트 이용 현황 분석 (접근 빈도 이해).

-처리 법적 근거 (Legal Basis):sys4care의 정당한 이익 (제품 및 서비스 개선)
라. 마케팅 및 시장 조사

-상세 내용:직접 마케팅 및 뉴스레터 발송, 마케팅 조사 수행.

-처리 법적 근거 (Legal Basis):귀하의 동의 (법률상 동의가 필요한 경우) 또는 sys4care의 정당한 이익

마. 법적 의무 준수

-상세 내용:법적 청구의 성립/행사/방어, 규제된 의무 및 법적 의무 준수.

-처리 법적 근거 (Legal Basis):sys4care의 법적 의무 준수 또는 sys4care의 정당한 이익

3. 로그인 정보 및 쿠키 사용

가. 로그인 정보

- 사용 목적: 추세 분석, 사이트 관리, 사용자 이동 및 사용 추적, 광범위한 인구 통계 정보 수집.

- 처리 방법 및 유의 사항: IP 주소, ISP, 브라우저 유형 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 로그인 정보를 이용합니다.

나. 로그인 정보

- 사용 목적: 방문자 선호도 파악, 선택하신 서비스에 대한 정보 획득, 승인된 고객 보호를 위한 보안 목적.

- 처리 방법 및 유의 사항: 컴퓨터에 쿠키 저장을 원하지 않으시는 경우, sys4care.com 이용 전에 브라우저에서 쿠키를 거부하도록 설정해야 합니다. 단, 쿠키 없이는 웹사이트의 특정 기능이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

4. 개인정보의 안전성 확보 조치

당사는 귀하의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.

가. 기술적 및 관리적 보안

-직원 관리: 모든 직원은 당사의 보안 정책 및 관행을 숙지하고 있으며, 정기적인 직원 교육을 실시합니다.

-접근 통제: 개인 식별 정보는 제한된 수의 자격을 갖춘 직원에게만 접근이 가능하며, 비밀번호를 제공하여 접근을 통제합니다.

-시스템 감사: 보안 시스템 및 프로세스를 정기적으로 감사하고 있습니다.

나. 민감 정보 보호

-암호화: 신용카드 번호, 주민등록번호와 같은 민감 정보는 인터넷을 통해 전

송되는 정보를 보호하기 위해 마련된 암호화 프로토콜로 보호됩니다.

다. 물리적 및 네트워크 보안

- 물리적 보안: sys4care 건물에 잠금 장치, 전기 감시 시스템 등 물리적 접근을 통제합니다.
- 네트워크 보호: 통신 네트워크 보호를 위해 방화벽, 맬웨어 방지 및 스팸 필터링 시스템 등 보안 소프트웨어 및 하드웨어를 운영합니다.
- 데이터 보관: 등록 내용은 일시적인 특별한 경우를 제외하고 전자 형식으로 저장 및 관리됩니다.
- 책임의 한계: 당사는 안전한 웹사이트 유지를 위해 상업적으로 합리적인 조치를 취하고 있지만, 전자 통신 및 데이터베이스는 오류, 변조 및 침입의 위험이 있으며, 당사는 이러한 사건에 대해 보장하거나 보증할 수 없으며, 그러한 사건에 대해 책임을 지지 않습니다.

제7조 마케팅 활용 및 정보의 공개

1. 마케팅 활용 데이터

당사는 귀하의 선택(동의)에 따라, 귀하가 관심을 가질 만한 제품, 서비스 및 혜택에 대한 마케팅 이메일(뉴스레터 등)을 발송할 수 있습니다.

- 수신 거부 권리: 귀하는 언제든지 당사의 마케팅 목적 연락을 거부할 권리가 있습니다.
- 거부 방법: 이메일 내 안내에 따라 수신을 거부하거나, ksm818@naver.com 으로 연락하여 수신 거부를 요청할 수 있습니다.

2. 제3자와의 데이터 공유 및 공개

가. 사전 동의 원칙: 당사는 귀하의 사전 동의 없이는 귀하의 개인 정보를 제3자에게 공유하거나 제공하지 않습니다.

나. 내부 및 파트너 공유: 당사는 서비스 제공 및 운영을 위해 조직 내부, 비즈니스 파트너, 그리고 승인된 제3자 서비스 내에서 귀하의 개인 정보를 공유합니다 (자세한 내용은 제4조 참조).

다. 공급업체 접근: 당사가 체결하는 파트너십 및 제휴 관계에 따라, 일부 공급업체는 승인된 고객의 서비스 적격성 평가를 위해 특정 개인 식별 정보에 접근할 수 있습니다. 당사의 개인정보 처리 방침은 이러한 공급업체의 정보 수집 또는 사용에 대해서는 적용되지 않습니다.

라. 법률 준수를 위한 공개: 당사는 다음의 경우, 법률 준수를 위해 개인 식별 정보를 공개할 수 있습니다.

- 법원 명령, 소환장 또는 법 집행 기관의 정보 공개 요청을 준수하는 경우.
- 방문자와 승인된 고객의 안전을 보호하기 위해 합리적으로 필요하다고 판단

되는 경우.

제8조 정보주체(이용자)의 권리 및 행사 방법

귀하는 자신의 개인정보 보호 권리를 충분히 이해하고 행사할 권리가 있습니다. 모든 이용자는 다음과 같은 권리를 가집니다.

1. 이용자의 주요 데이터 보호 권리

- 가. 접근(열람) 권리: 당사에 제공한 개인정보 사본을 요청할 권리
- 나. 정정 권리: 부정확하거나 불완전하다고 생각되는 개인 정보를 정정 및 보완하도록 요청할 권리
- 다. 삭제 권리: 언제든지 귀하의 모든 개인 데이터를 삭제(회원 탈퇴)해 달라고 요청할 권리
- 라. 이의 제기 권리: 특정 조건 하에 당사의 개인 데이터 처리에 이의를 제기할 권리
- 마. 데이터 이동성 권리: 특정 조건 하에 귀하의 개인 정보를 다른 조직이나 귀하에게 직접 전송해 달라고 요청할 권리
- 바. 처리 제한 권리: 특정 조건 하에 개인정보 처리를 제한하도록 요청할 권리
- 사. 동의 철회 권리: 개인정보 수집 및 이용 동의를 언제든지 철회할 권리

2. 권리 행사 방법

- 연락 채널: 방문자와 승인된 고객은 ksm818@naver.com으로 이메일을 보내 개인 식별 정보의 업데이트, 정정 또는 삭제/비활성화를 요청할 수 있습니다.
- 삭제/비활성화 처리: 당사는 요청에 따라 사이트 데이터베이스에서 개인 식별 정보를 삭제/비활성화할 수 있도록 조치합니다.
- 잔여 정보: 삭제 내역 백업 및 기록 보존 등의 이유로 일부 잔여 정보가 유지될 수 있습니다.
- 효력: 개인 식별 정보의 비활성화를 요청하는 경우, 해당 정보는 사실상 삭제되며, 당사는 향후 해당 정보를 어떠한 방식으로도 판매, 이전 또는 사용하지 않습니다.

3. 감독 기관에 불만 제기

당사의 개인정보 처리가 해당 데이터 보호법에 어긋난다고 생각하시는 경우, 개인정보 보호 감독 기관(한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등)에 불만을 제기하실 수 있습니다.

제9조 다른 웹사이트 링크 관련 방침

당사 웹사이트(sys4care.com)에는 다른 웹사이트로 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- 적용 범위 한정: 당사의 개인정보 처리 방침은 오직 당사 웹사이트에만 적용되며, 링크된 다른 웹사이트에는 적용되지 않습니다.
- 이용자 유의 사항: 귀하가 해당 링크를 클릭하여 다른 웹사이트로 이동하는 경우, 링크된 사이트의 개인정보 처리 방침은 당사의 정책과 다를 수 있습니다. 따라서, 해당 웹사이트의 개인정보 처리 방침을 반드시 확인하시기 바랍니다.

제10조 개인정보 처리 방침의 변경

당사는 개인정보 보호 관행의 변경 또는 법규 준수를 위해 본 개인정보 처리 방침을 정기적으로 검토하고 업데이트합니다.

- 변경 방법: 당사는 데이터 보호 관행을 변경하고 업데이트된 내용을 본 개인정보 처리지침 페이지에 게시할 수 있습니다.
- 중대한 변경 고지: 방문자 또는 승인된 고객이 이전에 공개를 거부한 개인 식별 정보가 공개될 수 있는 등 중대한 변경이 발생하는 경우, 당사는 해당 이용자에게 연락하여 해당 공개를 방지할 수 있도록 사전에 허용할 것입니다.

제11조 개인정보보호 관련 대책

회사는 회원 본인의 비밀번호 요청 등에 의해 개인정보를 다룰 때 가능한 최선의 방법으로 본인임을 확인하고 안전하게 정보가 처리될 수 있도록 최선을 다합니다.

회사는 개인정보에 대한 접근권한을 개인정보 보호책임자 등 개인정보관리 업무를 수행하는 자, 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자로 제한하며, 개인정보를 취급하는 직원에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

위와 같은 회사의 노력 이외에 회원은 아이디와 비밀번호, 주민등록번호 등 개인정보가 인터넷 상에 노출되거나 타인에게 유출되지 않도록 주의하여야 합니다. 회원 본인의 부주의나 관리소홀로 아이디와 비밀번호 등 개인정보가

유출되었다면 이에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

따라서, 회원의 아이디와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고, 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋으며, 비밀번호는 영문자, 숫자를 혼합하여 타인이 유추하기 어려운 번호를 사용하는 것이 좋습니다.

또한 서비스의 이용을 마친 후에는 항상 로그아웃을 하여 주시고 웹 브라우저를 종료하는 것이 좋습니다. 특히, 다른 사람과 컴퓨터를 공유하거나, 공공장소에서 이용하는 경우에 개인정보의 보안을 위해서는 이와 같은 절차가 더욱 필요합니다.

채팅, 게시판, 이메일 등을 통해 자신이 자발적으로 제공하는 개인정보는 다른 사람들에 의하여 본인의 의도와는 다르게 이용될 수 있다는 사실을 염두에 두어야 합니다. 회원님의 로그인 패스워드에 대한 보안을 유지할 책임은 회원님 자신에게 있으므로, 다른 사람에게도 공개되어 있는 공간에는 자신의 개인정보를 함부로 남겨서는 안됩니다. 또한 PC방이나, 기타 공공장소 등 주변에 다른 사람들이 많은 곳에서는 서비스를 이용하고 있는 동안 다른 사람들이 자신의 컴퓨터 화면을 볼 수도 있다는 사실을 염두에 두고 개인정보가 노출되지 않도록 주의하여야 합니다.

제12조 개인정보관련 신고 및 분쟁조정

개인정보침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 한국정보보호진흥원(KISA) 개인정보 침해신고센터로 문의하시기 바랍니다. 또한, 귀하가 개인정보침해를 통한 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 (<http://www.cyberprivacy.or.kr>, 전화 1336)

개인정보 분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.or.kr>, 전화 1336)

정보보호마크 인증위원회 (<http://www.privacymark.or.kr>, 전화 02-580-0533)

대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://www.spo.go.kr>, 전화 02-3480-3600)

경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www ctrc.go.kr>, 전화 02-392-0330)

경찰청 (<http://www.police.go.kr>)

제13조 문의 및 연락 방법

당사의 개인정보 보호 관행이나 본 개인정보 처리 방침과 관련하여 질문이

나 의견이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

- 개인정보 보호 책임자: 공석만
- 이메일: ksm818@naver.com

제정일자 : 2025년 12월 05일