

시스포케어 위치기반서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 시스포케어 주식회사(이하 “회사”)가 제공하는 위치기반서비스와 관련하여 “회사”와 개인위치정보주체와의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항은 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법 등 관계법령과 “회사”의 이용약관 및 개인정보 처리지침, “회사”가 별도로 정한 지침 등에 의합니다.

제3조 (서비스 내용 및 요금)

- 회사는 다음과 같은 위치기반 서비스를 제공합니다.
- 회사가 제공하는 서비스는 기본적으로 무료입니다. 단, 별도의 유료 서비스의 경우 해당 서비스에 명시된 요금을 지불하여야 사용 가능합니다
- 무선 서비스 이용 시 발생하는 데이터 통신료는 별도이며 가입한 각 이동통신사의 정책에 따릅니다.

제4조 (위치정보 이용방법)

- 휴대폰, 태블릿PC, 패드 등 전자 단말기를 이용한 기지국 기반(Cell ID방식)의 실시간 위치정보 수집
- 휴대폰, 태블릿PC, 패드 등 전자 단말기내 GPS 수신모듈을 통하여 측정된 위치정보를 전송받아 위치정보 수집 및 사전에 구축한 위치정보시스템을 통해 GPS정보(위경도 좌표 등)에 대한 위치정보(장소)를 알게 되는 방식
- 휴대폰, 태블릿PC, 패드 등 전자 단말기의 운영체계(Operation System)에서 제공하는 위치정보 API를 통해 제공받는 위치정보의 수집
- 휴대폰, 태블릿PC, 패드 등 전자 단말기에 내장된 Wi-Fi 수신 모듈을 통해 주변 Wi-Fi AP MAC Address를 검색하여 서버에 전송하고, 사전에 구축한 위치정보시스템을 통해 Wi-Fi AP정보에 대한 위치정보(장소)를 알게 되는 방식
- 휴대폰, 태블릿PC, 패드 등 단말기에 내장된 신호스캔모듈을 통해 단말기 주변에 설치된 비콘(블루투스 및 음파 발신장치)의 신호를 감지하고, 사전에 구축한 비콘 설치 관련 정보와 연동하여 위치정보 수집

제5조 (개인위치정보의 이용 또는 제공)

- 회사는 개인위치정보를 이용하여 서비스를 제공하고자 하는 경우에는 미리 이용약관에 명시한 후 개인위치정보주체의 동의를 얻어야 합니다. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법은 제소 당시의 이용자의 주소에 의합니다.
- 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항 등 관계 법령의 준수 및 타사업자 또는 이용 고객과의 민원처리 등을 위해 위치정보 이용·제공 사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 1년간 보관합니다.
- 회사는 개인위치정보를 이용자가 지정한 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 해당 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공 일시 및 제공 목적을 즉시 통보합니다.

제6조 (개인위치정보주체의 권리)

1. 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보를 이용한 위치기반서비스 제공 및 개인위치정보의 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있습니다. 이 경우 회사는 수집한 개인위치정보 및 위치정보 이용, 제공사실 확인자료를 파기합니다.
2. 이용자는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있으며, 회사는 이를 거절할 수 없고 이를 위한 기술적 수단을 갖추고 있습니다.
3. 이용자는 회사에 대하여 아래 각 호의 자료에 대한 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 정당한 사유 없이 이용자의 요구를 거절할 수 없습니다.
 - 가. 본인에 대한 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료
 - 나. 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률 규정에 의하여 제 3자에게 제공된 이유 및 내용
4. 이용자는 제1 항 내지 제 3항의 권리행사를 위해 회사의 소정의 절차를 통해 요구할 수 있습니다.

제7조 (개인위치정보의 보유목적 및 보유기간)

1. 회사는 제3조의 위치기반서비스 제공 및 개선 등을 위하여 위치정보를 보유 및 이용합니다.
2. 위치정보법 제16조 2항에 따라, 이용·제공 사실 확인 자료를 1년간 보존해야 합니다. 이용 목적 달성 시 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체 없이 파기합니다.

제8조 (법정대리인의 권리)

1. 회사가 만14세 미만 아동으로부터 개인위치정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 만14세 미만 아동과 그 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
2. 법정대리인은 만14세 미만 아동의 개인위치정보를 수집·이용·제공에 동의하는 경우 동의유보권, 동의철회권 및 일시중지권, 열람·고지 요구권을 행사할 수 있습니다.

제9조 (8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리)

1. 회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동”등이라 한다)의 보호의무자가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
 - 가. 8세 이하의 아동
 - 나. 피성년후견인
 - 다. 장애인복지법 제2조제2항제2호의 규정에 의한 정신적 장애를 가진 자로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조 제2호의 규정에 의한 중증장애인에 해당하는 자(장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인등록을 한 자에 한한다)
2. 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 합니다.
3. 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에

동의하는 경우 개인위치정보주체 권리의 전부를 행사할 수 있습니다.

제10조 (손해배상)

개인위치정보주체는 회사의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제15조 내지 제26조의 규정을 위반한 행위로 손해를 입은 경우에 회사에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 아니하면 책임을 면할 수 없습니다.

제11조 (면책)

1. 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

- 가. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
- 나. 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우
- 다. 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우
- 라. 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유가 있는 경우

마. 회원의 이용자의 통신 단말장치(스마트폰 등)의 설정 오류, 오작동 또는 성능 저하로 인하여 손해가 발생한 경우에 의해 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 개인정보 및 전자우편 주소 기타 "회사"에 제공하는 정보를 부실하게 기재하여 손해가 발생한 경우

바. 제가호 내지 제마호를 제외한 기타 회사의 고의·과실이 없는 사유로 인한 경우

2. 회사는 서비스 및 서비스에 게재된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 이로 인해 발생한 이용자의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

3. 위치정보는 관련 기술의 발전 등에 따라 오차가 발생할 수 있는데, 회사는 회사의 고의나 과실로 인한 것이 아닌 기술적인 이유로 인한 오차에 대해 책임을 부담하지 아니합니다.

제12조 (사업자 정보)

회사의 상호, 주소, 전화번호 그 밖의 연락처는 다음과 같습니다.

상호: 시스포케어 주식회사

주소: 경기도 성남시 분당구 불정로50 주택전시관 별관2층

전화번호: 031-658-7258

부칙

1. 본 약관은 2025년 12월 07일부터 시행됩니다.

시스포케어 위치기반 서비스 이용약관 개정 이력